Ponto de venda único: aconselhamento personalizado e uma gama completa de soluções

**DAF – O parceiro perfeito na transição energética**

**Para além de uma gama abrangente de camiões totalmente elétricos, a DAF Trucks fornece uma variedade de serviços que apoiam os operadores no processo de transição energética. Estes serviços variam desde cursos de formação específicos para condutores a financiamento personalizado, desde fornecimento de estações de carregamento e sistemas de gestão de energia a serviços dedicados na plataforma de gestão de frotas online PACCAR Connect. A transição energética envolve mais do que a aquisição de um DAF XB, XD ou XF Electric.**

* Todos os concessionários na Europa: Centro de camiões elétricos DAF
  + Totalmente treinado e equipado
  + Disponibilidade de estações de carregamento públicas
* Sistemas líderes de classe para uma excelente especificação do veículo
  + A ferramenta de vendas TOPEC também oferece simulações de percursos e agendamentos
  + Configurador de camiões 3D online
* PACCAR Power Solutions
  + Vasta gama de estações de carregamento PACCAR de 20 a 400 kW
  + Aconselhamento e implementação de microrredes com sistemas de armazenamento de energia em baterias
* Instruções completas para o condutor aquando da entrega
  + Vouchers para cursos de formação de condutores específicos
* Sistema de gestão de frotas online PACCAR Connect
  + De série em todos os DAF XB, XD e XF Electric
  + Estado atual do fornecimento e consumo de energia
  + Ligação para o DAF Truck Navigation com descrição das estações de carregamento públicas disponíveis
* Taxas apelativas para contratos de reparação e manutenção DAF MultiSupport e PACCAR Financial

Em 2018, a DAF foi a primeira fabricante europeia de camiões a comercializar um camião totalmente elétrico e desenvolveu um conjunto único e abrangente de serviços para fornecer aos clientes o melhor apoio possível quando decidirem mudar para modelos elétricos.

**Centro de camiões elétricos DAF**Em primeiro lugar, todos os concessionários de vendas DAF na Europa foram oficialmente nomeados como Centro de camiões elétricos DAF. Isto significa que técnicos e vendedores especializados receberam toda a formação necessária, que as oficinas estão totalmente equipadas para realizar todos os trabalhos em camiões elétricos de forma segura e profissional e que a disponibilidade de peças é regulamentada. Além disso, todos os concessionários DAF terão uma estação de carregamento pública, que poderá ser utilizada por clientes e outros visitantes.

**TOPEC – O camião ideal para todas as aplicações**  
Para identificar o camião elétrico mais adequado para um caso de utilização específico, os concessionários DAF utilizam o sistema TOPEC, que inclui todas as configurações e opções de veículos disponíveis. Estas informações são combinadas com as necessidades operacionais específicas do cliente para criar simulações completas, indicando os percursos ideais, como e onde as baterias podem ser carregadas e quanta energia o camião irá consumir. O TOPEC é, por isso, uma ferramenta importante para determinar a melhor configuração do veículo para obter a maior eficiência por quilómetro. Os operadores de transporte que pretendam saber o que a gama de veículos elétricos DAF pode fazer por eles podem visitar o website da DAF. Todas as versões do XB, XD e XF Electric foram totalmente integradas no configurador de camiões 3D online.

**Estações de carregamento e microrredes personalizadas**  
Para além dos veículos elétricos mais avançados, a DAF também oferece uma vasta gama de estações de carregamento com potências entre 20 kW e 400 kW, e com a solução ideal para todas as aplicações.

Estão disponíveis carregadores PACCAR de 20 kW a 50 kW, especialmente adequados para camiões que são carregados ao final da tarde ou à noite após as suas viagens diárias. Os carregadores de 120 kW e 180 kW foram concebidos para um carregamento rápido, sendo ideais para frotas que utilizam veículos elétricos em vários percursos ou em vários turnos. O carregador de 400 kW mais potente pode carregar totalmente os veículos em menos de duas horas ou até carregar rapidamente dois veículos em simultâneo. Os carregadores móveis de 24 kW a 40 kW são ideais para carregamentos temporários ou intermédios, por exemplo, para suportar testes e demonstrações de veículos.

A pedido do cliente, o serviço pode ser alargado de forma a incluir recomendações e até apoio na implementação de uma "microrrede" abrangente, que pode incluir painéis solares, um sistema de armazenamento de energia em baterias (BESS), sistemas de gestão de energia (EMS) avançados e carregadores rápidos. A PACCAR Power Solutions começará por mapear alguns parâmetros, como o tamanho da frota, a implementação, os horários de carregamento, os requisitos de energia de pico e as tarifas de energia. Qualquer excedente de eletricidade auto-gerada e a capacidade da rede local fazem igualmente parte desta investigação inicial.

**Formação de condutores específica**Quando um camião elétrico é entregue, o concessionário DAF dá especial ênfase a dar instruções abrangentes ao condutor, para que este possa tirar o máximo partido de todos os kWh de eletricidade. Durante a entrega do veículo, todos os detalhes do camião elétrico são explicados em pormenor, sendo dada especial atenção ao arranque, condução e utilização e carregamento das baterias do veículo.

Além disso, os clientes e condutores podem utilizar o voucher de formação de condutores da DAF para maximizar a eficiência energética do DAF Electric. Durante a formação, são aconselhados a escolher os momentos certos para carregar as baterias, otimizar a utilização da travagem regenerativa e maximizar o efeito da marcha por inércia do camião. Tudo isto com vista a alcançar a máxima eficiência de transporte.

**PACCAR Connect**Como é de esperar, todos os camiões DAF totalmente elétricos também estão ligados à nova plataforma de gestão de frotas online PACCAR Connect para monitorizar o desempenho do veículo e do condutor 24 horas por dia. O PACCAR Connect ajuda a otimizar a rentabilidade da empresa.

Uma das principais vantagens do PACCAR Connect é o facto de as aplicações logísticas existentes de terceiros poderem utilizar dados do portal online. Isto facilita a monitorização de todos os processos logísticos e do desempenho de uma frota a partir de um computador, computador portátil ou até mesmo tablet. As funcionalidades específicas para os camiões elétricos incluem relatórios sobre o consumo de eletricidade atual, o estado da bateria atual e a autonomia de funcionamento restante, que são importantes para um planeamento eficiente de percursos.

O PACCAR Connect também ajuda os condutores a tornar o seu trabalho mais fácil e eficiente. Os serviços móveis PACCAR Connect estão ligados ao sistema de navegação do camião DAF. Isto significa que os novos percursos, definidos pela sua base, podem ser reencaminhados de forma fácil e direta para o DAF Truck Navigation. As estações de carregamento públicas disponíveis também são visíveis num relance.

O módulo de estado do veículo opcional também está disponível para camiões elétricos, fornecendo informações sobre o estado do veículo à base de operações, incluindo mensagens atualizadas no tablier e uma indicação de quando esperar a próxima revisão.

"DAF Transport Efficiency – a sua rentabilidade, o nosso objetivo", é como Bart Bosmans, membro do conselho de administração da DAF e responsável pelo departamento de Marketing & Sales, resume tudo. "Isto também se aplica à vasta gama de camiões e serviços que fornecemos para apoiar os nossos clientes na transição energética da melhor forma possível. Isto inclui taxas apelativas para os contratos de reparação e manutenção DAF MultiSupport e financiamento da PACCAR Financial, para dar apenas alguns exemplos".

**DAF Trucks N.V.** – uma subsidiária da PACCAR Inc, uma empresa tecnológica global que concebe e fabrica camiões ligeiros, médios e pesados. A DAF fornece uma gama completa de unidades de trator e rígidos, disponibilizando o veículo adequado para cada aplicação de transporte. A DAF é ainda um fornecedor líder de serviços, incluindo contratos de reparação e manutenção MultiSupport, serviços financeiros da PACCAR Financial e um serviço de disponibilização de peças de primeira classe da PACCAR Parts.

Eindhoven, setembro de 2025

***Nota para los editores***

Para más información:

DAF España y Portugal

Ignacio Jose Acedo Alcaraz

+34 616 748 465

ignacio.jose.acedo@daftrucks.com

[www.daf.es](http://www.daf.es) [www.daf.pt](http://www.daf.pt)