

DAF MULTISUPPORT

Plus qu'un simple service
de réparation et d'entretien



DAF



Des services de réparation et d'entretien personnalisés pour votre entreprise

DAF MultiSupport propose un éventail de contrats de réparation et d'entretien pour augmenter la disponibilité, de votre véhicule vous permettre de maîtriser vos coûts et de réduire les risques. Non seulement vous décidez vous-même du niveau de service, mais vous pouvez également opter pour une extension incluant l'équipement de remorque et/ou la carrosserie. L'entretien irréprochable de votre flotte et la disponibilité maximale de vos véhicules sont ainsi assurés, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.



Vous conduisez, nous nous chargeons du reste

Votre distributeur DAF vous décharge des tâches administratives et de la planification de l'entretien. Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier en ayant la certitude que votre flotte sera toujours en parfait état.



Disponibilité maximale

En fonction de vos besoins, de l'utilisation des véhicules et de la configuration du camion, votre distributeur DAF vous proposera le meilleur programme d'entretien pour vos opérations. Et en cas de panne, vous pouvez toujours compter sur le support de DAF International Truck Service.



Prix fixe par kilomètre

Nos offres flexibles de réparation et d'entretien vous fournissent une assurance maximale à un prix fixe par kilomètre. En plus de vous laisser entièrement le contrôle financier, cette solution vous évite les frais imprévus.



Valeur de revente accrue

Nos services de réparation et d'entretien utilisent des pièces DAF d'origine pour augmenter la fiabilité du véhicule et assurer une meilleure valeur de revente de votre camion.

Offres flexibles à un prix fixe

Plus de 11 600 clients satisfaits depuis 2001 : ils avaient de bonnes raisons de nous faire confiance

DAF MultiSupport vous permet de tirer le meilleur parti de votre flotte. Nos offres comprennent une solution d'entretien sur mesure pour toute application de véhicule jusqu'à 8 ans.



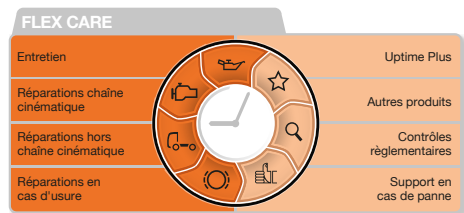
Garder vos véhicules en excellent état

DAF MultiSupport Care+ vous offre tous les services d'entretien dont vous avez besoin pour garder vos véhicules en excellent état. Il vous permet d'éviter les pannes imprévues et maximise la disponibilité du véhicule pour un tarif mensuel attractif convenu.



Entretien et protéger votre chaîne cinématique à tout prix

Avec DAF MultiSupport Xtra Care, vous avez la certitude de bénéficier d'un entretien optimal, de réparations de qualité ainsi que d'une disponibilité maximale de votre véhicule, de quoi faire progresser votre activité. Le contrat couvre les composants les plus chers : ceux de la chaîne cinématique de votre véhicule.



Une flexibilité maximale grâce à un vaste éventail de services sur mesure

DAF MultiSupport Flex Care offre des services d'entretien optimaux et couvre les réparations de votre véhicule. Vous pouvez optimiser davantage votre coût total de possession avec une gamme de services supplémentaires.



Nous nous occupons de votre camion pour vous laisser vous consacrer à votre entreprise

DAF MultiSupport Full Care offre la couverture la plus complète, ce qui vous permet de vous concentrer entièrement sur votre cœur de métier. Avec des solutions pour chaque composante de l'entretien du camion, des prix fixes et aucun risque financier, il s'agit du meilleur moyen d'augmenter la disponibilité de votre flotte et de réduire votre coût total de possession.

 **Inclus**  **En option**

Disponibilité maximale des véhicules

Optimisez la disponibilité de vos camions grâce à un entretien rapide et complet

DAF Trucks vous aide à optimiser votre activité en vous concentrant sur la fiabilité, la rentabilité et l'efficacité du transport. Pour vous offrir un maximum de certitudes en matière de logistique, nous vous donnons la possibilité d'étoffer votre contrat DAF MultiSupport avec nos options Disponibilité et Services connectés.



Reprenez la route plus rapidement



UPTIME PLUS

DAF MultiSupport Disponibilité Plus associe une qualité d'entretien optimal avec un service de dépannage absolument complet fourni par DAF International Truck Service.

La promesse Disponibilité Plus

- DAF ITS prend en charge votre dépannage
- Rapide, fiable, assistance 24 h/24 et 7 j/7 grâce aux 1 200 distributeurs DAF
- Votre camion est de nouveau sur la route dans les 8 heures
 - o Soit un véhicule de remplacement pendant 10 jours maximum lorsque les réparations prennent plus de temps
 - o Soit un dédommagement financier pour une période allant jusqu'à 10 jours vous est proposé en alternative au véhicule de remplacement

Services connectés

Avec DAF CONNECT

Les services connectés vous permettent d'optimiser votre logistique en fournissant un aperçu des performances de vos véhicules et de vos chauffeurs.

- Maximisez la disponibilité avec le système de surveillance de flotte en temps réel (Live Fleet Monitoring)
- Améliorez l'efficacité grâce à des rapports de qualité
- Accédez à des informations en temps réel concernant l'état du véhicule
- Accordez vos opérations et votre contrat de réparation et d'entretien



Des avantages en un clin d'œil



Laissez DAF prendre soin de votre véhicule et faites progresser votre entreprise

- 1 200 concessions DAF hautement qualifiées et réactives toujours prêtes à vous aider à faire avancer votre activité
- En cas d'imprévu, vous pouvez entièrement compter sur DAF International Truck Service 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an



Couverture nationale du distributeur

Profitez d'une efficacité exceptionnelle en confiant vos entretiens au distributeur DAF qui vous convient le mieux.

Profitez vous-même des avantages

- Il y a toujours un atelier DAF à proximité
- Entretien planifié où vous voulez
- Entretien dans l'atelier le plus proche de votre site d'activité
- Vous pouvez relocaliser votre véhicule dans votre pays sans avoir à modifier votre contrat DAF MultiSupport



DAF MultiSupport

Plus qu'un simple service de réparation et d'entretien

- Maîtrise complète de votre budget
- Votre véhicule toujours en parfait état
- Valeur résiduelle accrue
- Disponibilité et performances du véhicule optimales
- Des techniciens DAF extrêmement compétents présents dans chaque concession pour livrer des conseils, des prestations et une assistance de professionnels
- Tranquillité d'esprit pour vous consacrer pleinement à votre activité

Guide de référence

Vue d'ensemble des offres	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Entretien	■	■	■	■
Inspections légales	■	■	■	■
Réparations sur la chaîne cinématique		■	■	■
Réparations hors chaîne cinématique			■	■
Réparations en cas d'usure			■	■
Couverture en cas de panne		■	■	■
Uptime Plus			■	■
Services connectés				■
Rapports	■	■	■	■
Autres produits	■	■	■	■
Entretien	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Toutes les activités d'entretien préventives périodiques nécessaires selon les spécificités du véhicule Normes d'entretien DAF, incluant toutes les pièces requises, les huiles et les filtres à l'aide de pièces DAF Genuine	■	■	■	■
Contrôles techniques légaux	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Tous les contrôles techniques légaux applicables	■	■	■	■
Réparations sur la chaîne cinématique	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Moteur				
Pompe d'injection, conduites d'injection de carburant et injecteurs		■	■	■
Bloc moteur embiellé, y compris vilebrequin, bielle, pistons, chemises de cylindre, paliers et pignons de distribution		■	■	■
Pompe à eau, thermostat et boîtier de thermostat		■	■	■
Culasse et joint de culasse, y compris les soupapes d'admission et d'échappement, arbre à cames et fonctionnement des soupapes		■	■	■
Turbocompresseur, collecteurs d'admission et d'échappement		■	■	■
Pompe à huile, carter d'huile, y compris l'installation de la jauge et du remplissage, refroidisseur d'huile		■	■	■
Ventilateur (à viscoupleur) et poulies, amortisseur de vibrations		■	■	■
Ralentisseur sur échappement / frein moteur sauf commande externe		■	■	■
Démarrreur		■	■	■
Essieux				
Arbre de transmission		■	■	■
Arbre de roue, corps d'essieu, essieux moteur		■	■	■
Pignons des moyeux et des moyeux réducteurs		■	■	■
Transmission				
Boîte de vitesses ; boîtier et composants internes (modulateur AS Tronic)		■	■	■
Synchronisation		■	■	■
Refroidisseur d'huile intégré		■	■	■
Ralentisseur / Intarder		■	■	■
Différentiel, carter de différentiel, pignons et paliers internes de différentiel, blocage de différentiel		■	■	■
Réparations hors chaîne cinématique	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Moteur				
Alternateur et compresseur			■	■
Système de refroidissement, radiateur incluant conduites et flexibles, ventilateur (sans viscoupleur)			■	■
Pompe de direction, y compris les flexibles			■	■
Système EAS			■	■
Unité DPF Euro 6			■	■
Essieux				
Corps d'essieu, essieux non moteurs			■	■
Paliers d'arbre de roue			■	■
Barre d'accouplement			■	■
Pivot de fusée et douilles			■	■
Arbre à cames, réglers de frein			■	■
Actionneur de frein à ressort, cylindre de frein de roue			■	■
Transmission				
Prise de force et commande de prise de force			■	■
Valves de commande, cylindres, conduites et flexibles			■	■
Tuyaux de boîte de vitesses			■	■

Réparations hors chaîne cinématique	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Châssis, direction et suspension				
Toutes les pièces relatives au châssis, au boîtier de direction et à la suspension			Inclus	Inclus
Cabine				
Toutes les pièces de la cabine, extérieures et intérieures, y compris le mécanisme de basculement de la cabine, la pompe de vérin et la suspension de la cabine			Inclus	Inclus
Circuit électrique				
Tous les composants et les connexions électriques du châssis, du moteur et de la cabine			Inclus	Inclus
Composants auxiliaires (si montés en usine)				
Climatisation			Inclus	Inclus
Sellette d'attelage/accouplement de série			Inclus	Inclus
Attelage inférieur + accouplement			Inclus	Inclus
Système d'alarme DAF			Inclus	Inclus
Chauffage auxiliaire de cabine			Inclus	Inclus
Réfrigérateur de cabine DAF			Inclus	Inclus
Système audio DAF			Inclus	Inclus
Réparations en cas d'usure				
Remplacement de :				
Amortisseurs et patins			Inclus	Inclus
Douilles			Inclus	Inclus
Axes de ressort, pivots de fusée			Inclus	Inclus
Batteries			Inclus	Inclus
Freins				
Réparation et/ou remplacement des disques, tambours, garnitures, mâchoires et plaquettes de frein			Inclus	Inclus
Transmission				
Réparation et/ou remplacement du mécanisme d'embrayage		limité	Inclus	Inclus
Couverture en cas de panne				
Assistance DAF ITS	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de réparation (pour Xtra Care : composants de chaîne cinématique uniquement)		Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'appel d'un véhicule d'assistance		Inclus	Inclus	Inclus
Coût du remorquage		Inclus	Inclus	Inclus
Uptime Plus				
Uptime Plus			Inclus	Inclus
Services connectés				
Services Connect de base				Inclus
Rapports				
Rapports sur les ICP	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Autres produits				
Balais d'essuie-glaces	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Appoint d'huile	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Prise en charge ampoules et fusibles	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Prise en charge climatisation auxiliaire			Inclus	Inclus
Prise en charge hayon élévateur			Inclus	Inclus
Enlèvement et livraison aux services d'entretien	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Conduites souples (électriques et d'air)			Inclus	Inclus
Gestion des pneus	subs	Inclus	Inclus	Inclus
Prise en charge superstructure type fourgon ou bâchée			Inclus	Inclus

Le contenu de ce Guide de référence rapide est fourni à titre informatif uniquement et donne un aperçu général des produits DAF MultiSupport sans être exhaustif dans la description des produits et de leurs conditions/exclusions correspondantes. Ce Guide de référence rapide n'est pas destiné à remplacer l'Accord DAF MultiSupport. Seul l'Accord DAF MultiSupport signé vous fournira une vue d'ensemble complète des conditions générales applicables.

 **Inclus**  **En option**



DAF Trucks France, BAT N PARIS NORD II,
64 rue des Vanesses,
CS 52396
95943 Roissy CDG cedex France
Téléphone : 01 49 90 80 00
Télécopie : 01 49 90 80 39
www.daf.fr

Dans l'intérêt d'un développement continu de ses produits, DAF se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis leurs caractéristiques et équipements. Pour obtenir des informations exactes et à jour, contactez votre distributeur DAF local.

FR:0818