

IN ACTION

LA CARAVANE EURO 6 AU COEUR DE LA FAMILLE DAF

DAF EURO 6

LA GAMME STAR DE SOLUTRANS



DAF À
SOLUTRANS
19 - 23 NOV 2013 LYON • EUREXPO
HALL 6, ALLÉE V
STAND 086

PACCAR PARTS FLEET SERVICE :
SIMPLICITÉ ET TRANSPARENCE

DAF FÊTE SES HÉROS

DRIVEN BY QUALITY

LA FORCE DES SERVICES DAF, PARTENAIRES DE VOTRE RENTABILITÉ

Tandis que la filière est suspendue au lancement des nouveaux véhicules Euro 6 et au déploiement de l'écotaxe, je souhaiterais profiter de cette tribune pour saluer les performances de DAF et du réseau qui tirent leur épingle du jeu sur un marché difficile. Notre marché devrait toutefois fortement augmenter dans les prochains mois compte tenu d'une reprise technique liée au vieillissement du parc et de nos offres attractives DAF en Euro 5. De plus, l'arrivée des véhicules Euro 6 va dynamiser les ventes, DAF ayant déjà enregistré 200 commandes, conformément à nos prévisions. Autre bonne nouvelle, DAF confirme sa place de leader européen du tracteur routier depuis plus de 3 ans, et de numéro 2 sur les plus de 16 tonnes. Enfin, DAF fête les 85 ans de la marque née aux Pays-Bas et les 50 ans de sa présence en France. Entre DAF, le réseau et les clients, c'est du solide comme en attestent vos témoignages dans les pages de votre magazine DAF IN ACTION.

Dans ce contexte encourageant, nous avons réussi l'introduction du nouveau tracteur XF Euro 6 en nous appuyant sur la Caravane DAF Euro 6 qui est allée à la rencontre des clients et des prospects au cours de 37 étapes dans le réseau. Notre véhicule a reçu un excellent accueil des clients et prospects enthousiastes avec des retours positifs tant sur les plans pratiques, fonctionnels qu'esthétiques. Plusieurs véhicules ont déjà été livrés, souvent assortis du contrat d'entretien MultiSupport pour mieux laisser nos clients se concentrer sur leur cœur de métier. Certains XF Euro 6 totalisent plus de 20 000 km avec des données de consommation au moins aussi bonnes que celles des DAF Euro 5 ATe. Enfin, je tiens aussi à saluer la mobilisation du réseau DAF, totalement impliqué avec ses 101 points de Service, formés à la nouvelle gamme Euro 6 pour assurer une maintenance optimale de votre parc. Poursuivant nos efforts de formation du réseau, nous avons d'ailleurs inauguré notre nouveau Centre de Formation Technique, la DAF Academy à Roissy, le 5 septembre dernier, destinée aux chefs d'atelier et techniciens du réseau DAF. Ainsi préparés, les personnels du réseau DAF sont en phase avec la mise à la route des séries XF et CF et, début 2014, de la série LF Euro 6.

L'enjeu pour le monde du transport routier est incontestablement la recherche constante de solutions efficaces telles que notre concept UpTime. UpTime, c'est la disponibilité optimale du véhicule pour des revenus en hausse chez nos clients. Ce concept s'articule autour de deux piliers. D'une part, le véhicule DAF Euro 6 qui bénéficie des nombreuses avancées technologiques de nos ingénieurs DAF et du groupe PACCAR. J'en veux pour preuve les nouveaux moteurs PACCAR MX 13 et 11, servis par la boîte robotisée AS-Tronic à 12 rapports dotée du nouveau système DAF Fast Shift qui apporte une linéarité absolue de la transmission de puissance, surtout en côte, en supprimant la rupture de couple. Associée au système Eco-Roll mettant le véhicule en roue libre dans les descentes, la chaîne cinématique optimisée du nouveau DAF XF Euro 6 est impressionnante d'efficacité. D'autre part, la Force des Services qui a pour objectif d'aider nos clients à accroître leurs revenus par une meilleure exploitation de leur investissement industriel. C'est dans cet objectif que DAF a commercialisé le nouveau contrat MultiSupport, l'offre PACCAR Parts Fleet Service, le label VO First Choice, et propose toujours l'irremplaçable service d'assistance et de dépannage international, ITS.



Bonne lecture à tous, je vous donne rendez-vous à Solutrans.

Philippe Canetti
Directeur général

SOLUTRANS
19 - 23 NOV 2013 LYON • EUREXPO

BIENVENUE CHEZ DAF !

DAF et son réseau de concessionnaires vous accueille sur son stand à Solutrans Hall 6, Allée V Stand 086, du 19 au 24 novembre prochain.

A cette occasion, nous vous présenterons :

- les nouveaux DAF Euro 6 LF / CF / XF,
- les programmes TP / DISTRI / CLEAN FORCE EURO 6,
- la FORCE DES SERVICES,



La Soirée CARROSSIERS, mercredi 20 novembre 2013.

LES 50 ANS DE DAF

DAF est tout particulièrement heureux de vous annoncer ses 50 ans de présence en France. Venez partager 50 années de collaboration sur notre stand ! 50 années d'innovations et 50 années orientées autour d'un service de qualité ayant le client et sa satisfaction au cœur de ses engagements.

TURBOTRUCKS ARRAS PREMIER SERVI

Emmanuel Bernard a réussi la prouesse d'être le premier d'une longue liste de clients à prendre possession du nouveau DAF XF Euro 6.



(De g à d) : Fabrice Lama, responsable région Paris Nord PACCAR Financial, Philippe Joube, Responsable de Région des Ventes Réseau DAF, Patrice Musial, Directeur Turbo Trucks Arras, Emmanuel Bernard, Président des Transports Bernard & Bernard, Jean-Emmanuel Bernard, Directeur Exploitation et filiales internationales et Jacques Bernard, Responsable Technique.

« Nous souhaitions être le premier transporteur français équipé du tout nouveau DAF XF Euro 6 », s'est félicité Emmanuel Bernard, Président des Transports Bernard et Bernard à Arras, à l'occasion de la livraison du DAF XF Euro 6 Super Space Cab de 510 ch. Il est équipé de la boîte automatisée AS-Tronic 12 rapports avec technologie Fast Shift, AJC et Eco-Roll, assortie du frein additionnel MX engine brake. Le moteur PACCAR MX 13 est alimenté par 2 réservoirs de 845 l et 430 l. Côté équipements de sécurité, ce véhicule bénéficie de feux de virage, de feux de croisement LED, du régulateur de vitesse auto-adaptatif (ACC) avec freinage d'urgence (FCW) et du VSC de série (système anti-renversement). Pour l'efficacité, on trouve les déflecteurs de toit et latéraux, les jupes aérodynamiques et les pneus Goodyear Energy Saver LHS2+ en 385/65R22.5 à l'avant et LHD2+ en 315/80R22.5 à l'arrière. Côté agrément et look, le client a choisi l'autoradio 6 HP, le réfrigérateur, le GPS poids lourd tactile intégré, et les skylights.

PRIX D'EXCELLENCE Situés dans la zone Artoipôle (près d'Arras), les Transports Bernard et Bernard exploitent une flotte de 60 moteurs dont 13 DAF, et gèrent un parc d'une centaine de véhicules tautliners, fourgons, frigorifiques et porte-conteneurs. « Nous sommes de très bons élèves en termes de limitation des rejets puisque le plus ancien de nos DAF a moins de 2 ans. Nous apprécions le constructeur DAF pour la fiabilité de ses véhicules et la qualité du service de l'équipe

Turbotrucks d'Arras », explique Emmanuel Bernard qui a également commandé 2 DAF CF Euros 6 pour la fin d'année.

Quant à son choix de gestion pour la solution PACCAR Financial sur 48 mois, Emmanuel Bernard estime que c'est une bonne formule qui permet de concentrer ses efforts sur son cœur de métier. De plus, la technologie du nouveau véhicule Euro 6

nécessite des équipements spécifiques et des compétences pointues que le distributeur DAF met à sa disposition. C'est aussi pour PACCAR Financial le premier DAF XF Euro 6 exploité par un transporteur en location opérationnelle assortie du programme d'entretien et de réparation DAF Multisupport Full Care.

SCHINDLER REÇOIT 400 INVITÉS

Clients et leurs proches ont répondu à l'invitation d'Olivier Meyer et son équipe pour célébrer la grand'messe DAF Euro 6, chargée d'une vive émotion pendant la minute de silence à la mémoire de Michèle Schindler, cogérante du groupe, décédée au printemps. Mais après le recueillement, place au dîner de gala dans le palais des congrès de Colmar transformé en show room avec l'ensemble de la gamme DAF. Patrick Schille, Directeur Commercial, a été récompensé sous un tonnerre d'applaudissements, pour ses 30 années au service de l'entreprise.



Le concessionnaire Noyal PL avait organisé des soirées à Caen et Rennes et prévu un réceptif agrémenté de buffets le midi pour les clients ne pouvant prendre part aux nocturnes. Côté essais, les 2 XF de la caravane étaient disponibles pour une prise en main assortie des conseils des formateurs DAF.

« LE CAMION PARFAIT »

Plus de 200 invités ont pu découvrir et essayer le nouveau DAF XF Euro 6 au cours de ces deux étapes de la Caravane DAF Euro 6 en Anjou.

« Le camion parfait ! Tel est le surnom qu'ont attribué les clients au nouveau DAF XF Euro 6 après les essais convaincants effectués sur un parcours varié avec un ensemble routier chargé à 24 tonnes », a confié Pascal Grand, directeur des Etablissements Petit, distributeur DAF à Angers et Cholet. « Ces professionnels n'ont pas caché leur enthousiasme après les essais dynamiques, estimant que le nouveau DAF XF Euro 6 est esthétique, confortable et d'une prise en main intuitive. » L'objectif de ces journées d'essais est d'offrir à nos clients la possibilité de prendre le volant pour qu'ils se fassent leur propre jugement. De plus, un formateur explique et conseille tous les conducteurs sur les deux parcours représentatifs de 15 km chacun. 65 essais ont ainsi été réalisés. Enfin, un atelier économie d'énergie SEE en collaboration avec l'ADEME a permis aux collectivités d'Angers Métropole et de Cholet de mesurer les efforts entrepris par la filière du TRM, et par DAF en particulier, en matière de développement durable.



▲ Les clients ont apprécié la nouvelle cabine ultra silencieuse avec confort amélioré y compris en mode nuit, l'embarquement d'accès à bord plus ergonomique pour une accessibilité renforcée.

LES TRANSPORTS DENOUAL CHOISSENT DAF POUR LEUR PREMIER VÉHICULE EURO VI

La confiance dans le constructeur DAF et son concessionnaire, le Garage Duclos, principale raison du choix des Transports Denoual pour un DAF XF Euro 6.



▲ Pierrick Denoual (à g.) se fait remettre la clé du tracteur DAF par Michel Duclos, concessionnaire DAF à Vannes.

Tandis que la caravane faisait étape au Garage Duclos, concessionnaire DAF à Vannes, pour une centaine d'invités, les Transports Denoual recevaient un tracteur XF Euro 6 Space Cab 460 ch à boîte de vitesses robotisée AS-Tronic 12 rapports, du frein MX ainsi que des nouveaux ponts avant 8.00 t-pb-163N et arrière 13.00t-air-1344 avec suspension stabilink. Pour l'autonomie, ce véhicule est équipé d'un réservoir de carburant en aluminium de 845 litres et d'un réservoir Ad-Blue de 90 litres. Côté efficacité, le tracteur dispose de déflecteurs de toit tridimensionnels et de jupes latérales. Et pour la sécurité, le conducteur bénéficie d'une visière, de feux antibrouillard et de feux de virage. Enfin, le client a choisi la sellette GF fonte à faible entretien.

MIEUX QU'UN PLÉBISCITE « Avec 11 millions de kilomètres parcourus par an, nous avons besoin de véhicules économiques et fiables, commente Régis Denoual, co-gérant des Transports

Denoual. De plus, évoluant dans le transport en température dirigée, nous avons besoin d'un service d'assistance réactif et le réseau ITS est assez performant. Nous sommes satisfaits du constructeur et de son concessionnaire et d'ailleurs ce partenariat dure depuis plus de 30 ans avec l'achat de DAF 3300 par notre père. Depuis, DAF et Duclos ont toujours su être à notre écoute et réactifs », renchérit Pierrick Denoual, co-gérant : « En termes de maintenance, nous avons constaté des délais d'immobilisation assez courts, que ce soit sur l'entretien courant ou le préventif. Pour ces raisons nous avons décidé d'investir de nouveau dans du matériel DAF pour notre premier essai de véhicule Euro 6. » Côté social, les dirigeants des Transports Denoual ont écouté leurs conducteurs et conforté leur choix car leurs collaborateurs estiment que les véhicules DAF sont confortables et bénéficient d'un aménagement ergonomique de la cabine.

A PROPOS DES TRANSPORTS DENOUAL

Depuis 2006, l'entreprise est dirigée par Régis et Pierrick Denoual. Depuis une vingtaine d'années, l'entreprise (basée à Elven - 56) est spécialisée dans les groupages alimentaires (température dirigée et sec) au départ de l'Ouest vers les régions Bourgogne, Rhône Alpes, Alsace et Centre. Le transporteur dispose de deux implantations en Bourgogne (Chevigny-Saint-Sauveur et Mâcon) et d'un site à Rennes. A ce jour, Denoual compte 150 salariés dont 120 conducteurs. Le parc moteur comprend 85 véhicules, 110 semi-remorques. L'essentiel de l'activité est réalisé dans le transport classique, et des activités complémentaires (transport multimodal, logistique et stockage, préparation de commandes, location de véhicules avec conducteur).



LE « MEILLEUR DE TOUS » ENTHOUSIASME DES MILLIERS DE PROFESSIONNELS DU TRANSPORT

Vous l'avez sans doute vue dans votre région, la caravane DAF Euro 6 - en réalité deux caravanes - était constituée de 4 ensembles routiers chargés à 24 tonnes, tractés par des XF Euro 6 en version 510 ch et 460 ch à boîte robotisée AS-Tronic. La caravane avait pour objectif de présenter le nouveau DAF XF Euro 6 aux clients et de leur faire essayer avec le concours du réseau DAF au cours de 37 étapes, de mars à juin. Des véhicules de démonstration avaient aussi été déployés chez les concessionnaires, et ce sont plusieurs centaines de clients qui ont pu confirmer les performances et le confort du nouveau vaisseau amiral. A l'occasion de cette grande fête, les clients ont pu découvrir et apprécier les multiples évolutions et innovations du DAF XF Euro 6, tout en célébrant les 85 ans de la marque DAF et les 50 ans de la présence de DAF en France. Retour en image sur un lancement réussi.

▲ *La caravane était composée d'un DAF XF Euro 6 de 510 ch en configuration Super Space Cab avec boîte de vitesses robotisée à 12 rapports dotée de la technologie Fast Shift, AJC et Eco-Roll, ainsi que du frein additionnel MX engine brake, et d'un autre véhicule de 460 ch à boîte robotisée.*

NAISSANCE D'UNE STAR

L'optimisation du rendement routier était le critère prioritaire lors du développement du nouveau DAF XF, dans le but d'obtenir des coûts d'exploitation réduits, un poids faible et une disponibilité maximale du véhicule. Avec un tout nouveau châssis, de nouvelles chaînes cinématiques comprenant les nouveaux moteurs PACCAR MX Euro 6 de 12,9 litres en 6 cylindres de 410, 460 et 510 ch, un nouveau design extérieur et un intérieur renouvelé, le nouveau modèle phare de DAF est le meilleur XF jamais produit, tant du point de vue du transporteur que du chauffeur. La production du nouveau XF a commencé au printemps 2013 après de multiples tests effectués tant aux Etats-Unis qu'en Europe, ce qui constitue un engagement de fiabilité sur ce nouveau modèle.



◀ *Côté technique, les clients ont souligné les performances du moteur PACCAR MX 13 qui reprend en souplesse à bas régime tant il est coupleux. Une fois essayé, les clients se sont déclarés convaincus et prêts à commander leurs nouveaux DAF XF Euro 6.*



JOËL LEFÈVRE AUXERRE LE DAF XF EURO 6 FAIT ÉTAPE AU CHÂTEAU DE MONFORT

Cadre exceptionnel pour l'une des étapes de la Caravane en Bourgogne, près d'Auxerre (après Dijon et Metz), organisée par le groupe Joël Lefèvre. « Nous avons choisi d'organiser cet événement dans le berceau du Groupe Joël Lefèvre, à Pontigny, commente Fabrice Lefèvre, concessionnaire DAF. Lors de cette garden party, Fabrice et Alexis Lefèvre ont accueilli 160 invités, sous l'œil bienveillant de Joël et de Madame, fondateurs du groupe éponyme qui ont partagé leur enthousiasme pour « le meilleur de tous ». « Ces véhicules sont en progrès sur tous les plans », déclarait fort justement Fabrice Lefèvre.

TOUT POUR LE SERVICE AUX CLIENTS Dans le Groupe Lefèvre, le service aux clients est une valeur phare. « Sur chacun de nos sites, nous sommes structurés avec un vendeur VN, un vendeur pièces, une équipe atelier et une équipe magasin pièces de rechange. Tous travaillent en étroite relation pour rester à l'écoute de la clientèle et de ses besoins », souligne Fabrice Lefèvre. Le site de Pontigny compte également un atelier carrosserie dans lequel sont réalisés les chantiers carrosserie pour l'ensemble du Groupe. « Nous faisons du service un atout concurrentiel et nos activités pièces bénéficient, notamment, d'une offre de livraison à domicile pour les clients », ajoute Fabrice Lefèvre. De plus, la vente des contrats d'entretien et réparation DAF MultiSupport est promue dans le groupe Lefèvre : 40 % des véhicules sont vendus avec un contrat d'entretien. De quoi satisfaire les clients en termes de gestion de leur budget entretien et les fidéliser, dans le même temps, à l'atelier tout en favorisant une exploitation optimale de leur investissement industriel selon le nouveau concept « Uptime » de DAF. Outre cette étape d'Auxerre, le groupe Joël Lefèvre avait aussi accueilli la Caravane Euro 6 au château de Gilly, à Vougeot près de Dijon et près de Metz.



▲ *Interpellées par la refonte complète du style de ce véhicule industriel, plusieurs épouses de transporteurs ont été sensibles au « design musclé des tracteurs XF et au caractère expressif de leur calandre ».*

TÉMOINS NUMÉRO 1



◀ Fabrice Lefèvre, groupe Joël Lefèvre

« Les véhicules DAF se caractérisent par leur robustesse et fiabilité, ainsi que des cabines confortables qui plaisent beaucoup aux conducteurs. Les DAF se revendent très bien sur le marché de l'occasion et nous sommes certains que c'est une marque qui est vraiment amenée à se développer. Les nouveaux tracteurs XF ont vraiment un design superbe. Ils se distinguent aussi par leur efficacité, alliant puissance utilisable et consommation limitée, et par l'accessibilité à la cabine grâce à un emmarchement distinguant et de sécurité. Les ingénieurs DAF ont réalisé des prouesses pour que le moteur PACCAR MX-13 soit conforme à la norme Euro VI. »

Transports Picq et Charbonnier – Chablis – Christophe Charbonnier ▶

Avec 70 tracteurs dont les 2/3 de marque DAF et 120 semi-remorques, Picq et Charbonnier compte environ 100 collaborateurs. Le transporteur a commandé 18 nouveaux tracteurs Euro 5 EEV en 2013 dont 9 DAF assortis du contrat d'entretien MultiSupport. Quatrième génération aux commandes de cette entreprise, Picq et Charbonnier est restée fidèle à la famille Lefèvre : « Nous apprécions la fiabilité de nos véhicules DAF car nous passons très peu au garage. En cas de besoin, nous constatons l'énorme réactivité de l'équipe Lefèvre. Nous avons décidé de passer 100% du parc sous contrat d'entretien DAF MultiSupport. Ainsi, l'atelier interne ne s'occupera plus que des semi-remorques. »

Christophe Charbonnier est membre du groupement de transporteurs FLO (France lots organisation) qui regroupe 80 PME soit 7000 véhicules en France. Ce groupe a signé des accords cadres avec DAF.



◀ Ets Olivier Marshall à Varennes

Cette entreprise spécialisée en maçonnerie utilise deux porteurs DAF avec des bennes amovibles ampli-roll. Roulant peu car les chantiers sont locaux, les véhicules sont entretenus chez Lefèvre à Sens. Cet ami d'enfance de Fabrice Lefèvre apprécie la proximité de son concessionnaire, la confiance dans les équipes, et la fiabilité de ses DAF.

Ets GC Transports – Gaëlle et Cyrill Guimard – Villiers s/Yonne ▶

Clients DAF depuis une dizaine d'années, avec 6 moteurs dont 2 DAF, Gaëlle et Cyrill Guimard se félicitent des bonnes relations avec l'équipe du concessionnaire Joël Lefèvre, synonyme de disponibilité, entretiens sérieux et proximité. Les dirigeants de cette entreprise aux multiples compétences (benne céréalière, bûche marchandise, porte-véhicules), attendent de leurs véhicules d'être beaux, avec un design visuellement fort. Ils doivent être confortables, faciles d'entretien, fiables, et bénéficier du meilleur rapport possible entre charge utile et poids à vide.



Damien Enot, Responsable service Sud Est, DAF Trucks France

Une étape de la caravane DAF Euro 6 procure une forte visibilité au concessionnaire. C'est intéressant en termes d'image et cela permet de créer un événement en l'honneur des clients. Dans le groupe Joël Lefèvre, il existe un vrai travail d'équipe entre les services vente, pièces, ateliers-services, permettant de proposer un package complet. A l'avenir, les clients choisiront de plus en plus la sécurité des contrats MultiSupport qui permettent de maîtriser les coûts d'exploitation tout en assurant une meilleure valeur de reprise.

Dans le groupe Lefèvre, 40% des véhicules sont vendus avec un contrat MultiSupport, soit le double de la moyenne France.

Jean Martinet – Transports SVB – Chitry

Client DAF depuis 1986, Jean Martinet (Transports SVB) intervient en national et international avec 8 tracteurs DAF. Ce fidèle du constructeur DAF et du groupe Lefèvre a choisi le contrat MultiSupport pour optimiser l'exploitation de ses véhicules industriels et lisser le budget. Pour le moment, le dirigeant a renouvelé ses investissements en Euro V EEV. Marcelle Martinet, son épouse, trouve que les DAF XF Euro 6 ont une belle ligne et sont élégants et Jean aime le DAF XF Euro 6 Super Space Cab 510 ch en livrée blanche.

Transports Clivot – Éric Clivot – Saint Savine

Client DAF depuis 2001, les Transports Clivot comptent un parc de 49 moteurs dont 30 DAF Euro 5 et EEV. Eric Clivot, membre des Groupements de transporteurs Tred Union et Pôle France, a anticipé les exigences de la norme Euro VI en renouvelant son parc en Euro 5 EEV : « La calandre du nouveau DAF Euro 6 exprime un design chaleureux. Pour mes conducteurs, le confort et la sécurité sont des paramètres importants afin qu'ils se sentent bien, ce qui leur donne de meilleures dispositions pour fournir un meilleur travail. L'aménagement de la Super Space Cab représente un gain social. »

SEGASEL LIVRE SON PREMIER DAF XF EURO 6 AUX TRANSPORTS AUBINEAU

Les Transports Aubineau ont choisi le DAF XF Euro 6 Super Space Cab 510 ch assorti d'un contrat de maintenance MultiSupport Full Care pour évaluer l'efficacité du nouveau DAF.



Patrick Bardin (Commercial DAF Segasel) et Gaël Aubineau.

« Nous souhaitons aller de l'avant, et ce tracteur DAF XF Euro 6 porte dans son design et ses performances les valeurs de dynamisme et de professionnalisme que nous voulons véhiculer auprès de nos clients », a expliqué Gaël Aubineau, à l'occasion de la livraison de son nouvel investissement industriel. Spécialisé dans le transport de matières agricoles (47 moteurs dont 38 DAF), ce client a fait le choix de DAF et de son Service Dealer pour tester les solutions technologiques du constructeur, en toute confiance. « Notre véhicule va être exploité sur diverses applications lourdes pour éprouver les aptitudes de ce nouveau tracteur avec un PTAC de 44 tonnes, commente Gaël Aubineau. Le véhicule est équipé d'un système hydraulique de levage de semi-remorques bennes céréalères. Gaël Aubineau a choisi ce tracteur en version Super Space Cab pour valoriser l'image de marque de sa société. Le style déjà très affirmé du DAF XF Euro 6 est encore renforcé par les phares additionnels DAF qui complètent l'équipement haut de gamme du véhicule.

DÉMONSTRATIONS PROBANTES Jean-Philippe Sellier, Directeur de Segasel, et son équipe, ont reçu 60 clients à l'occasion d'une journée de la Coupe du Monde de Rugby des moins de 20 ans, point d'orgue de deux semaines de démonstration du nouveau DAF XF Euro 6. « Nous avons organisé une trentaine de rendez-vous de deux heures sur cette période avec nos clients pour leur présenter et leur faire essayer le nouveau DAF XF Euro 6, en conditions réelles. Pour cette opération, nous avons utilisé notre tracteur DAF XF Euro 6 à boîte robotisée AS-Tronic de 460 ch, tractant une semi-remorque pour un PTAC de 44 tonnes. Avec Patrick Bardin, notre commercial, nous avons ainsi effectué ces démonstrations qui nous ont procuré un temps d'avance sur la concurrence. A l'occasion de ces rencontres avec nos clients, nous avons aussi présenté notre nouveau vaisseau amiral aux chefs d'atelier et aux responsables d'exploitation. »



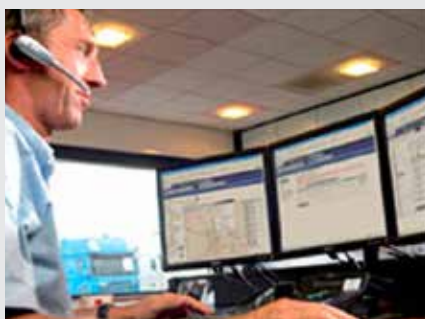
LE DAF XF EURO 6 VRAIMENT ENTHOUSIASMANT

▲ Jean-Michel Prin est à l'honneur avec le team Turbotrucks de Saint-Omer qui veille sur son investissement industriel.

“Mon nouveau DAF Euro 6 de 510 ch est plus maniable, plus confortable et plus silencieux” s’enthousiasme Jean-Michel Prin, patron-chauffeur à Saint-Omer après plusieurs milliers de kilomètres à son bord.

« Sans même l’avoir essayé, j’étais tombé sous le charme du nouveau DAF XF Euro 6 », a expliqué Jean-Michel Prin, patron-chauffeur à Saint-Omer. Très élégant avec sa peinture anthracite, ce DAF XF Euro 6 Super Space Cab 510 ch est servi par le moteur PACCAR MX-13 assorti de la boîte mécanique 16 vitesses - un choix personnel - et du ralentisseur hydraulique ZF Intarder. L’équipement est très complet : rampe de feux additionnels, skylights, veilleuses à LED, déflecteurs tri-directionnels, jupes latérales. A l’intérieur, sièges Luxe tout cuir et chauffants, réfrigérateur, climatisation automatique jour/nuit, GPS intégré avec tél bluetooth DAF, ainsi que l’ordinateur de bord très utile, en particulier, pour l’aide à la conduite économique, etc. Pour ce professionnel chevronné, l’optimisation du coût total de détention de

son investissement industriel est devenue prioritaire. Il a d’ailleurs choisi le contrat MultiSupport Full Care pour bien entretenir et préserver la valeur de reprise de son véhicule. Jean-Michel Prin prévoit de parcourir 140 000 km par an sur 48 mois avec son DAF. « La confiance de notre client envers l’équipe Turbotrucks, repose sur une vraie relation de partenariat, commente Patrick Renard, responsable des ventes « retail » et de certaines flottes régionales pour Turbotrucks. En cas de besoin, Jean-Michel Prin sait qu’il peut aussi compter sur nous pour lui confier un véhicule de remplacement lui assurant le maintien de son activité dans le cadre du nouveau concept Up Time déployé par DAF. » Ayant déjà parcouru 20 000 km, le client constate une économie de 2 l/100 avec une moyenne de 30 l/100.



PACCAR PARTS FLEET SERVICES SIMPLICITÉ ET TRANSPARENCE

Simplicité des procédures et transparence des prix définis à l’avance dans un protocole national : tels sont les principaux avantages du programme PACCAR PARTS FLEET SERVICES qui s’inscrit dans la Force des Services DAF pour une exploitation UpTime des véhicules industriels.

Dans le cadre de la Force des Services, DAF propose le programme PACCAR PARTS FLEET SERVICES qui répond aux besoins des clients grands comptes nationaux déployés sur plusieurs départements et de gros clients régionaux. PPFS peut ainsi fournir toutes les pièces aux ateliers des clients mais également à travers les Ateliers des distributeurs agréés DAF à un prix convenu à

l’avance sur la base d’une tarification centralisée et avec des conditions spécifiques.

Rappelons que PPFS, c’est aussi la gamme TRP avec plus de 60 000 références toutes marques constructeurs, semi-remorques et consommables Atelier.

DAF a confié l’animation des ventes à travers ce programme national à 3 fleet sales managers.

GROS PLAN

DAF EST LE MEILLEUR CONSTRUCTEUR ET JE CROIS DANS LA QUALITÉ DE NOS ÉQUIPES », AFFIRME JULIEN DA PONTE.

En marge du lancement des nouveaux DAF Euro 6, Julien Da Ponte, Président de TSVI, exprime sa passion pour la marque DAF, le camion et pour l'amour du travail bien fait avec des équipes motivées et proches des clients.

Fort de 8 sites DAF en France, Julien Da Ponte représente la marque DAF sur un quart du territoire. Malgré cela, Julien Da Ponte préfère en toute humilité ne pas parler de groupe, souhaitant orienter ses messages sur l'identification locale de ses équipes par les clients : TSVI pour Toulouse, LSVI pour Lyon, etc. « Quelque soit le potentiel que l'on représente, il faut raison garder. C'est ce réalisme qui conduit le dirigeant à motiver ses collaborateurs à redoubler d'efforts pour

apporter aux clients ce Service qui fait la différence au quotidien, gage de fidélité à la marque et au point de vente.

« NOUS AVONS AUGMENTÉ ET NOUS AUGMENTERONS LES PDM SUR TOUS LES SECTEURS QUE NOUS A CONFIÉS DAF, AFIN D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE DAF EN FRANCE. »

Ô TOULOUSE « Toulouse est le berceau des établissements Da Ponte où TSVI est numéro 1 sur son secteur. Depuis 25 ans, les clients nous connaissent très bien et apprécient la qualité de nos services, notre objectif étant de faire pareil partout où nous sommes implantés. Le plus gros du travail est de trouver les meilleurs collaborateurs, car l'humain est un élément clé de la satisfaction des clients. » Puisque le commerce est au cœur de la stratégie de Julien



▲ *A Toulouse, ce sont plusieurs centaines de clients qui ont répondu à l'invitation de TSVI.*

► *Depuis 1973, les Fournié sont fidèles à DAF et reconnaissent le professionnalisme des techniciens TSVI.*



FOURNIÉ PLÉBISCITE TSVI

En marge de la caravane, Mario et Julien Da Ponte ont livré son premier DAF XF Euro 6 à Alain Fournié qui a choisi un 460 Super Space Cab boîte robotisée 12 vitesses avec Intarder hydraulique, équipements aérodynamiques et frigo. Avec deux bases à Toulouse et Reims, les Transports Fournié gèrent un parc de 80 moteurs (48 DAF) et 72 semi remorques. « J'apprécie le contact, l'écoute et le traitement de nos problèmes chez TSVI. Julien Da Ponte et son équipe répondent à nos besoins, commente Alain Fournié. J'ai souscrit le contrat MultiSupport Full Care sur les 4 nouveaux Space Cab (120 000 km/an). Je voulais commander des euro 6 pour vérifier les consommations, c'est chose faite avec notre XF Euro 6 460 qui nous économise 2 litres de gasole/100. Enfin, Côte éco-conduite, j'ai un formateur en entreprise et j'ai participé à la caravane MX EcoDrive. »

Da Ponte, le développement de son entreprise se poursuit au rythme de plusieurs ouvertures : Bayonne (en partenariat avec le groupe Vinches), Valence, Montpellier et Annecy. En prévision, le renforcement de la présence de DAF avec une ouverture à Villefranche-sur-Saône, et d'autres projets de maillage en direct ou en partenariat sur d'autres secteurs. « Avec des clients flottes régionales jusqu'à 500 moteurs comme le groupe Bert sur Valence où DAF est troisième fournisseur, nous espérons encore progresser avec les dernières prises de commande Euro 5 EEV. Nous comptons aussi une vingtaine d'autres clients flottes régionales avec au moins 30 moteurs. La plupart de nos clients comme TBH à Corbas, ont intégré dans leur stratégie le fait d'avoir un seul prestataire pour gérer le moteur et la remorque. Ils apprécient la proximité et la réactivité de nos équipes qui leur apportent aussi des services associés, tels que la mise à disposition immédiate de véhicules de remplacement, la récupération des matériels en panne ou accidentés partout en France, le tout au meilleur tarif. Nous sommes à 200 % partenaires de nos clients que l'on

ne laisse jamais tomber. Nos clients le reconnaissent et nous sont fidèles. »

INTERTITRE 50/50 Quant aux clients « retail », ils comptent pour la moitié des volumes de ventes et font aussi l'objet d'une extrême attention. Enfin, le marché des collectivités constitue un challenge pour les équipes commerciales qui traitent ce gisement de croissance avec un soin très particulier. Cela réclame certes beaucoup de patience car le retour sur investissement est long, les appels d'offres étant nombreux et chronophages. En récompense de cette détermination, TSVI a récemment obtenu des commandes comme avec la Mairie de Toulouse pour une polybenne et une benne à grue. Le concessionnaire travaille aussi avec des filiales d'opérateurs nationaux comme Veolia.

BONNES PRATIQUES Parmi les leviers d'action commerciale, Julien Da Ponte croit à la pédagogie des opérations menée avec DAF, comme les sessions de formation à la conduite économique MX Eco Drive, soit une trentaine de journées en un

« DAF, C'EST UN RÉSEAU 100 % PRIVÉ ET NOUS DEVONS NOUS BATTRE AVEC DES FILIALES D'AUTRES CONSTRUCTEURS DONT NOUS RESSORTONS SOUVENT VICTORIEUX. »

an. Il projette de nouvelles sessions en soutien du déploiement Euro 6 assorties de démonstrations, parce que rien ne remplace la confrontation des connaissances avec le réel. « Nous organisons des journées de démonstrations avec la gamme intégrale en appui de nos commerciaux pour concrétiser des ventes. Le véhicule de démonstration permet de déclencher la vente auprès du client hésitant. On se met d'accord sur l'affaire et on concrétise par un essai pour lever le moindre doute. » Exerçant un métier de passion où la qualité des équipes et de la relation client sera toujours prédominante, Julien Da Ponte est très fier de représenter DAF en qui il a entièrement confiance.



- ▲ *Julien Da Ponte et son équipe ont reçu les clients de Lyon Service VI au château de Saint-Priest dans un cadre propice à la détente. Le « meilleur de tous les XF » a bénéficié d'un accueil digne d'une star. « L'objectif numéro 1 de la caravane est de présenter et faire essayer le nouveau DAF XF Euro 6 à nos clients historiques qui nous ont fait confiance depuis des années. Je les remercie de leur présence sur tous nos événements », commente Julien Da Ponte.*
- ◀ *Castres Service VI a su recevoir ses clients en fanfare pour leur présenter le nouveau DAF XF Euro 6, robuste comme les nombreux passionnés de rugby de cette région haute en couleurs. Gourmets et gourmands ont partagé le plaisir de la rencontre à la bonne franquette.*



TBH EST 100% DAF

La fidélité à la marque DAF et au concessionnaire LSVI est certainement un des avantages concurrentiels de TBH qui est reconnu par ses clients comme un maillon indispensable de leur chaîne logistique.



Entre TBH et DAF, plus de 30 ans de relations de confiance constituent une réelle success story. Eric Bernard, Directeur général associé de TBH, poursuit la politique d'achat de véhicules DAF menée par Gert Hickmann, fondateur et président de TBH qui exploite un parc de 160 tracteurs DAF. « C'est tellement simple de travailler avec DAF qui nous permet de tirer notre épingle du jeu », affirme le DG, qui en toute clairvoyance, estime que « personne ne peut se targuer de détenir la vérité. Notre réelle différence, c'est d'être 100 % DAF, ce qui constitue un précieux élément concurrentiel. »

En étroite relation avec Julien Da ponte, concessionnaire DAF (LSVI), TBH Location achète 100 % de ses véhicules et les loue, entre autres, à TBH Transports qui les exploite. L'objectif étant de bien se positionner sur le marché pour maîtriser les coûts au centime près : « TBH paie un loyer, « full service », hors carburant, à TBH Location, commente Eric Bernard, qui a rejoint la société en mai 2010 après 25 ans passés dans la logistique en qualité d'intégrateur. DGH Finance, holding des différentes sociétés, permet donc à TBH d'exercer son métier

d'organisateur de flux et de transport routier. « TBH fait partie de la chaîne logistique de nos clients en étant le maillon intégrant de grands opérateurs comme UPS, TNT, Chronopost ou Geodis, etc. Nous sommes dans une logique d'industrialisation et de massification de nos flux afin de répondre à la demande de nos clients, tout en étant compétitifs et rentables.

PLAN DE TRANSPORT TBH s'est dotée depuis 2010 d'un service plan de transport qui a pour vocation d'être imaginatif dans le but



d'optimiser sa capacité de roulage sur la durée.

« Julien Da Ponte a su répondre à nos besoins en apportant un ensemble de services sur mesure, adaptés à nos besoins y compris avec des véhicules de remplacement », constate le dirigeant.

Ce plan repose, en particulier, sur deux piliers.

D'une part, l'optimisation des moyens techniques et humains : « La valeur ajoutée de TBH réside dans sa capacité à industrialiser son outil de production 24 h/24, poursuit Eric Bernard. » TBH fait "tourner" son service exploitation 24h sur 24 pour suivre les véhicules fonctionnant quasiment tous durant la même période.

D'autre part, le service sur mesure est assuré par LSVI qui est responsable de la maintenance du parc

avec un mix de contrats MultiSupport et d'offres spécifiques. La gestion des pneus est confiée à Euromaster, en partenariat avec Michelin.

Résultat : une croissance de 25 % de la capacité de roulage par véhicule qui est passée de 450 000 km à 600 000 km sur 36 mois. Le parc est renouvelé tous les 3 ans, ce qui permet d'exploiter des matériels efficaces, très rarement en panne, et bénéficiant des derniers progrès technologiques du constructeur.

OBJECTIF CO₂ « La fiabilité du véhicule DAF XF105.460 à boîte robotisée est pleinement justifiée, estime Eric Bernard, qui met en avant le confort pour les conducteurs et l'agrément

de conduite. Ce matériel est bien adapté pour tractier 15 tonnes de marchandises, avec une consommation de 30 l/100 sur des axes accidentés. Nous avons opté pour la formation, avec le support de LSVI, de responsables qui recrutent et forment nos conducteurs à la conduite économique. Tous nos clients attendent que nous soyons éco-responsables. Nous sommes désormais chartés Objectif CO₂ depuis décembre 2012. »

Ainsi armé avec DAF, leader sur le marché du tracteur en Europe, et le concessionnaire LSVI, TBH regarde l'avenir avec confiance et sera bientôt doté de nouveaux DAF XF Euro 6.

TRANSPORT REVELAUD, FIDÈLE AU TOUR DE FRANCE ET À DAF

Véritable figure du Tour de France avec quelque 15 participations consécutives, Claude Revelaud a totalisé près de 6500 km sur la grande boucle au volant du nouveau DAF XF Euro 6 Super Space Cab 510 ch. à boîte robotisée. Il a tracté une semi-remorque chargée des effets personnels des 19 membres de l'équipe Antargaz et de nombreux cadeaux publicitaires, soit une quinzaine de tonnes de marchandises.

Un autre véhicule DAF XF Euro 6, également mis à disposition par Pascal Crand, Directeur des Etablissements Petits, Concessionnaire DAF à Angers, tractait une semi-remorque aux couleurs de Carrefour.

Ce passionné de vélo qui aime aussi le camion, parcourt encore 80 000 km par an. Il a créé sa société de transport en 1990 avec son épouse et gère un parc de 13 moteurs dont 6 DAF (9 conducteurs).

Claude Revelaud se dit impressionné par les performances et le confort général du DAF XF Euro 6 en 510 ch.

Il met en avant une très bonne tenue de route, la suspension très confortable, l'insonorisation excellente de la cabine, le confort de conduite et l'ergonomie, le moelleux et le maintien du siège, la visibilité latérale améliorée. Enfin, il décerne une mention particulière à la boîte robotisée sans à coups. Côté consommation, le transporteur est agréablement surpris par sa moyenne constatée au cours du Tour de France qui s'établit à 28 litres seulement, toujours en progrès comparée à ses véhicules Euro 5.



PSVI CLAYE SOUILLY DISTRIFORCE ENTRE DANS LE GROUPE VIR

DAF poursuit son développement sur le segment des porteurs légers dans le cadre du programme DistriForce, mis en avant par le concessionnaire PSVI auprès du groupe VIR, avec la livraison de porteurs LF45.180 à boîte robotisée, assortie du contrat MultiSupport Full Care.

« Cette première livraison de porteurs légers DAF LF45.180 en 7,5 tonnes confirme nos ambitions sur le marché de la livraison, rappelle Lionel Bozian, Directeur des Ventes DAF au cours de la remise des clés de ces véhicules à Jérémy Cohen Boulakia, Directeur d'Exploitation. Le groupe VIR est une belle entreprise, présente dans les plus grandes métropoles françaises qui bénéficie d'une superbe image et d'un vrai savoir-faire en termes de distribution urbaine et de logistique. »

Avec plus de 10 millions de clients déjà livrés, le groupe VIR se positionne comme un leader de la livraison aux particuliers de produits lourds et encombrants (meubles, canapés, électroménagers,

literies, etc.). Créé en 1985, l'entreprise compte plus de 700 collaborateurs et bénéficie de la confiance de clients tels que Conforama, Habitat, Ikea, venteunique.com, home24.fr, Gautier ou encore Matelsom.com. Actuellement, le groupe VIR effectue 700 000 livraisons par an avec une flotte de 120 VUL et 70 VI.

E-COMMERCE « Le développement de la vente par Internet suppose de pouvoir s'appuyer sur des plates-formes modernes et fiables, explique Jérémy Cohen Boulakia. Le groupe VIR avait anticipé cette tendance depuis plusieurs années déjà. L'e-commerce représente 70 % de nos livraisons qui

sont le plus souvent accompagnées de montage par nos techniciens. Le montage concerne 15 % des livraisons pour les clients Ikea et 100 % pour ceux de Gautier. » C'est dans ce contexte prometteur que le groupe VIR a entamé une relation commerciale fondée sur la réputation du constructeur et la qualité de l'offre de service du concessionnaire PSVI. « Notre client a choisi de financer ses véhicules DAF en propre sur 60 mois sur la base de 45 000 km par an et a souscrit le contrat MultiSupport Full Care pour se concentrer sur son cœur de métier tout en lissant le budget de maintenance », explique Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, concessionnaire DAF à Claye-Souilly.



(De g. à d.), Jérémy Cohen Boulakia, Directeur des Opérations, Gay Traoré, Chauffeur-livreur, Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, Lionel Bozian, Directeur des Ventes DAF et Pascal Cottin, Directeur Commercial PSVI.

TRÈS SATISFAIT

Gay Traoré effectue quotidiennement jusqu'à 20 montées à bord dans son nouveau véhicule DAF et autant de descentes : « Je suis très satisfait de mon nouveau DAF, a-t-il déclaré, j'apprécie l'embarquement et l'accès facile, le silence et le confort à bord, la souplesse de la boîte robotisée AS-Tronic, très reposante surtout en secteur urbain. » En outre, le livreur s'étonne encore de la déconcertante agilité du châssis et l'aisance avec laquelle il peut effectuer les manoeuvres grâce au rayon de braquage réduit. Rappelons enfin que ces véhicules 7,5 t peuvent être désormais conduits par les titulaires du nouveau permis C1.



« SI LES CHEFS D'ENTREPRISE FORMAIENT MIEUX LEURS EXPLOITANTS ET LEURS CONDUCTEURS, LA PROFESSION GAGNERAIT MIEUX SA VIE. »

Laurent SOUCHON



DAF EST UN CHOIX DE GESTION POUR LAURENT SOUCHON

La compétitivité et la fiabilité des véhicules DAF ont été les éléments déclencheurs de la récente introduction du constructeur dans le parc des Transports Souchon.

« DAF est un choix de gestion, par sa proposition commerciale attractive, la proximité du concessionnaire Saint-Etienne Services VI, et la montée en puissance de la marque, affirme Laurent Souchon, dont la société qu'il dirige est basée à Saint-Germain Laval, en Auvergne. Notre technicité est une réelle valeur ajoutée pour nos clients qui peuvent compter sur notre savoir-faire car nous avons été formés à la logistique, à la complexité du traitement des flux, des dossiers douaniers et aériens. Et c'est dans ce contexte que l'entreprise tire son épingle du jeu avec, entre autre, le demi-lot et le groupage qui sont plus rentables que les lots complets. Nous avons aussi déployé des méthodes d'exploitation qui répondent à ces exigences de rigueur, avec en particulier, l'anticipation des ramasses et des livraisons, ainsi que l'optimisation de la sécurité des colis de nos clients. » L'entreprise travaille à 40 % avec l'international par le biais d'organismes de flux et de transports comme Panalpina. 95 % des véhicules sont des tautliners pour le transport de marchandises générales et industrielles (électroménager Siemens, piscines spa Clair Azur, etc.) ; et 5 % de plateaux pour transporter, par exemple, des blindés légers produits dans l'usine voisine de Panhard Défense.

RIGUEUR « Avant, on ne formait pas les chauffeurs mais ils savaient conduire et ils respectaient le matériel en véritables techniciens, estime le dirigeant. Aujourd'hui, la formation est la base pour réussir dans le transport, comme avec le programme de conduite économique MX EcoDrive que nous a proposé notre concessionnaire DAF. C'est un outil de gestion utile dans le contexte concurrentiel actuel, où nous devons traquer tous les coûts pour rester compétitifs face à des clients très exigeants, à 4 décimales après la virgule sur les prix de nos prestations. Mais le prix ne fait pas tout et je souhaite aussi transmettre des valeurs de rigueur à tous nos collaborateurs et j'en attends autant de la part de nos clients. »

Encadré En 95, Laurent Souchon achète son premier camion.

En 2013, avec 95 salariés dont 76 conducteurs en 2013, les Transports Souchon exploitent un parc de 64 moteurs : 34 tracteurs, 34 porteurs 19 t, et 40 semi-remorques, réservé à la distribution et aux groupages techniques. Depuis 2012, Laurent Souchon a souhaité introduire le constructeur DAF dans son parc avec 6 XF105.460 et 12 CF85.360 AS-Tronic. Pour l'économie de carburant, le dirigeant a choisi la boîte robotisée AS-Tronic, et observe une consommation de gazole ne dépassant pas 31 litres/100 grâce au moteur PACCAR. Enfin, le concessionnaire DAF Saint-Etienne Services VI prend en charge la maintenance des véhicules sous garantie.



FÉLICITATIONS À :

*Frédéric COOWAR (Schindler 67), Christophe YVARD (PLS 72),
Alexis BOUGARD (PLS 72), Bernard DEGAYE (PL 86)
Jérôme COUPEL (NPL Fougères), Xavier AUGROS (PL 86)
Cyril ROGER (PLS 72), Florent ELOI (Sovia), Tony REAULT (PL 86)
Stéphane MARCHAL (Lefèvre Lorraine), Jonathan GINDER (Schindler 67)*

DAF CÉLÈBRE SES HÉROS

Pour sa sixième édition, le concours DAF Héros - DAF France Technician Of The Year - 2013 a mobilisé plus de 400 techniciens inscrits à ce programme de formation au succès croissant dont la finale s'est déroulée début octobre.

A cette occasion, Frédéric Coowar (Schindler 67 – Strasbourg) s'est imposé comme le meilleur technicien du réseau DAF de France pour l'année 2013 parmi les 11 techniciens finalistes sélectionnés. Entamé en avril, ce concours a d'abord porté sur des QCM très orientés Euro 6. A l'issue de cette première épreuve, 50 candidats ont été sélectionnés pour une seconde épreuve comportant des questionnaires ouverts. « Tous les participants ont montré leur détermination et leur niveau de connaissances exceptionnel, estimait François Roncin, responsable du programme. L'édition 2013 du DAF Héros aura permis à chacun de repousser les limites de ses connaissances et ainsi de s'enrichir pour l'avenir. »

Repousser ses limites, c'est vraiment l'âme de ce concours dont le voyage et les cadeaux offerts aux candidats ne sont qu'une partie de la récompense de leurs efforts au quotidien. Le plus grand cadeau restant à notre sens la fierté pour eux, pour leur atelier et pour DAF, de compter parmi les meilleurs de France et d'Europe. Enfin, ce concours ne pourrait connaître un succès croissant sans l'implication des concessionnaires DAF et de leur encadrement.

Rendez-vous pour 2014, l'année de la montée en puissance de la Gamme DAF Euro 6 !

DAF ÉTEND SON RÉSEAU À CHÂTEAUX

Capter la clientèle de passage sur l'axe autoroutier A20 et apporter un service de proximité à la clientèle locale, tel est l'objectif du nouveau DAF Service Dealer de Châteauroux (Indre).

Le groupe Poids Lourds Synergies, dirigé par Robert et Axel de Moussac vient d'inaugurer une nouvelle concession à Châteauroux : Poids Lourds 36 (PL 36). C'est une grande première pour DAF qui va désormais disposer d'un Point Service à Châteauroux (à Déols exactement, ce site étant considéré comme un des plus grands centres routiers de France ouvert 7/7) entre Orléans et Limoges sur l'axe Paris-Toulouse, proche de l'A 20 (sortie 12).

Le groupe Poids Lourds Synergies a repris un bâtiment existant de 1650 m² sur un terrain de 8000 m² et l'a configuré selon les normes du constructeur. Ce nouveau Service Dealer (point service DAF) est également équipé d'un banc de freinage et d'une carrosserie industrielle. Un vendeur responsable du site anime une équipe composée d'un responsable magasin, d'un chef d'atelier et de 4 mécaniciens. Enfin, ce nouveau DAF Service Dealer porte à 102 le nombre de panneaux DAF en France. Il offre aussi le service ITS (International Truck Service), assurant le dépannage et l'assistance tant auprès des transporteurs nationaux que pour ceux en transit européen.



LA FORCE DES SERVICES

Poids Lourds 36 à Châteauroux (Indre) est le cinquième point service DAF du groupe Poids Lourds Synergies qui couvre aussi les départements de la Vienne (Poids Lourds 86 à Poitiers), des Deux-Sèvres (Poids Lourds 79 à Niort et Translease VI à Thouars), et du Cher (Poids Lourds 18, à Bourges). Poids Lourds Synergies vise 500 immatriculations de véhicules neufs et d'occasion à 50/50 (pilote du programme First Choice) et avance un taux de pénétration MultiSupport moyen supérieur à 20 % avec des pointes à 35 % à Poitiers. Ce distributeur DAF joue aussi la carte de PPFS avec l'ouverture de comptes clients significatifs, mettant l'accent sur la vente de pièces et consommables avec des vendeurs itinérants PACCAR Parts et TRP.