

# IN ACTION



**CLEAN FORCE, PARTENAIRE DE L'ENVIRONNEMENT  
ALTÉAD, CHAMPION SUPER POIDS-LOURD  
CHÂTEL FÊTE SES 90 ANS EN DAF  
DAF HÉROS 2012 : LE PROGRAMME S'ÉTOFFE**

DRIVEN BY QUALITY

## EDITO 2013, L'ANNÉE TAILLÉE POUR LES CLIENTS DAF

L'année 2012 s'est achevée en demi-teinte avec un manque de visibilité pour le secteur du transport routier. Dans cette conjoncture difficile, DAF continue sa marche en avant. Nous avons, en effet, travaillé sur un marché à - 8 % comparé à 2011, un marché difficile à anticiper, avec en filigrane, des difficultés pour certains clients à se faire financer. Cependant, bien que restant prudents, les transporteurs n'annoncent pas de baisse de leurs activités mais restent prudents sur leurs investissements.

Dans ce contexte, DAF maintient sa part de marché à 13 % en plus de 6 tonnes avec plusieurs motifs de satisfaction. Tout d'abord, je tiens à saluer notre performance sur le segment des - de 16 t avec, en particulier, une part de marché encore jamais réalisée en France dans le porteur à 10 %. Ces résultats ont été rendus possibles grâce à des clients flottes nationales mais également avec l'implication et les efforts de notre réseau qui s'est approprié le programme DISTRI FORCE sur nos porteurs LF. Quant au marché des porteurs en plus de 16 tonnes, DAF atteint 9,5 % de part de marché dynamisé par les programmes TP FORCE et DISTRI FORCE ainsi que le nouveau programme CLEAN FORCE. Enfin, DAF tire son épingle du jeu sur le marché du tracteur routier en étant en ligne avec la politique commerciale du constructeur qui reste leader du tracteur en Europe. Notons que ces résultats contribuent au succès de DAF en Europe, qui atteint pour la première fois de son histoire la 2ème place sur le segment très convoité des plus de 16 tonnes.

Regardons maintenant 2013 qui sera l'année de la transition vers Euro 6 : paradoxalement, nos clients ne s'intéressent pas encore à Euro 6 car le 1er janvier 2014 est encore loin. L'année va démarrer sur les chapeaux de roues avec la présentation statique de notre nouveau XF Euro 6 à nos clients qui se rendront à l'invitation de DAF, début avril. Soulignons que la caravane Euro 6 ira à la rencontre des clients dans le réseau DAF jusqu'à Juin. Courant avril, nous organiserons les premiers essais dynamiques du nouveau XF Euro 6. Enfin, nous effectuerons la présentation des séries CF et LF au printemps 2013. Nous organiserons également les Experience Days à Eindhoven à partir de Juillet, ce rendez-vous étant renforcé par des animations commerciales liées à cet événement dont le point d'orgue sera la célébration des 50 ans de DAF France.

Un autre événement majeur va nous mobiliser à partir du premier trimestre avec un nouveau programme "La Force des Services". Son objectif est de mieux prendre en compte les besoins de nos clients en aidant le réseau à se hisser au top des standards de qualité, tant en matière de réparation et de maintenance, de dépannage, que de ventes de pièces.

Nous allons d'ailleurs communiquer avec des offres très performantes sur l'axe du Service : tous les chefs d'atelier et les responsables de magasin pièces ont déjà été invités à une convention à Eindhoven.

Enfin, je voudrais profiter de cette tribune pour souhaiter à nos clients de travailler sur un marché plus serein qu'en 2012, et à DAF de poursuivre son développement, tout en contribuant au renforcement du constructeur en Europe.

**Philippe Canetti**  
Directeur général



## EXCLUSIVE EDITION, STAR DE SLTR QUAND UN VÉHICULE DAF D'EXCEPTION SERT AUSSI D'OUTIL DE MANAGEMENT

La Société Lorraine de Transports Routiers (8 moteurs dont 6 DAF) vient d'accroître son parc avec un nouveau tracteur d'exception, le DAF XF105.510 Super Space Cab Exclusive Edition, le premier à être immatriculé en France sur les 25 exemplaires livrés début octobre dernier. Edmond Nussbaum, dirigeant de la SLTR a choisi Jean-Raphaël Bichard, entré il y a deux ans dans la compagnie, pour conduire ce vaisseau amiral : "Je confie systématiquement un véhicule neuf à tout nouveau conducteur. C'est une marque de confiance et un moyen de récompenser et de motiver nos collaborateurs."

## VRAIMENT EXCLUSIVE

Jean-Raphaël Bichard apprécie la facilité de conduite du moteur PACCAR MX, assorti de la boîte automatisée AS Tronic 12 rapports. Dotée du logiciel AS Tronic optimisé pour le transport longue distance, elle inclut la fonction d'aide au démarrage en côte. Il apprécie aussi les éléments de sécurité de série tels que le système de freinage électronique (EBS), les fonctions ABS, Brake Assist sans oublier l'intégration complète des freins de service et de l'Intarder. De plus, pour les manœuvres, ce véhicule dispose du signal sonore de recul avec interrupteur de dérivation. « Côté confort, la couchette de mon Super Space Cab est très agréable, tout comme la suspension pneumatique. Et quand je roule de nuit, j'apprécie les feux de route halogènes et les feux de croisement au Xénon avec lave-phares. » Enfin, ce véhicule bénéficie aussi de Skylights intégrés aux angles du pavillon. Chaque unité comprend deux feux longue portée et deux feux de gabarit supérieurs. « Mon DAF Exclusive Edition fait tourner les têtes sur son passage, et je me suis fait féliciter par plusieurs autres conducteurs étonnés par mon superbe tracteur bleu. Mon camion est une vraie star sur les parkings. »



▲ (de gauche à droite) : Patrick Schillé, Directeur Commercial de Schindler 68/67, Olivier Meyer, Directeur de Schindler 68/67, TERENCE ESCHER, Conseiller de vente V.I. Strasbourg Nord, Edmond Nussbaum gérant de la SLTR et Jean-Raphael Bichard, heureux conducteur du premier Exclusive Edition livré en France.

# DAF LIVRE SON 500<sup>ème</sup> VÉHICULE AU GROUPE ALTÉAD

La livraison du 500<sup>ème</sup> véhicule DAF au groupe AltéAd consacre la relation de confiance construite depuis 2000 avec DAF Trucks France et son concessionnaire, la SIDAN.

De nombreux invités du monde de l'industrie, des transports et des collectivités publiques ont assisté à un événement exceptionnel organisé par le groupe AltéAd. A cette occasion, Philippe Canetti, Directeur Général de DAF Trucks France, a remis les clés du 500<sup>ème</sup> véhicule DAF livré à Messieurs Jean-Baptiste Fedide, Directeur Général du groupe AltéAd et Pierrick Guyon, Président d'AltéAd Augizeau.

Star du jour, le tracteur DAF XF105.460 Space Cab spécialement préparé par la SIDAN, concessionnaire DAF à Nantes, rejoint ainsi un parc de 320 véhicules DAF sur un total de 630 moteurs en exploitation chez AltéAd. « Le tracteur XF105.460 à boîte automatisée AS Tronic est le véhicule idéal pour mener les multiples missions de ce spécialiste du transport exceptionnel », a rappelé Philippe Canetti qui a salué le partenariat entamé par Roland Louédoc, en 2000, alors Directeur Grands Comptes DAF et les dirigeants de France Levage, société qui deviendra AltéAd en 2005. « Ce partenariat n'est pas le fruit du hasard », a insisté Frédéric Brial,

Directeur Grands Comptes DAF, « car il est fondé sur la qualité des relations humaines déployées entre les équipes de DAF, de la SIDAN et d'AltéAd tout au long de ces années. Cette relation de confiance se traduit tant au niveau de la définition précise du produit, de la location opérationnelle avec PACCAR Financial qui apporte une grande flexibilité de gestion à notre client, et la SIDAN qui gère le service d'une partie du parc DAF renouvelé entre 48 et 60 mois avec 400 à 500 000 km d'exploitation. »

## UN ACCOMPAGNEMENT CONSTANT

Principalement constitué de tracteurs XF 105.460 et 510 en 4x2, 6x2 et 8x4, les véhicules sont désormais systématiquement équipés de la boîte automatisée AS Tronic 16 rapports et de l'Intarder. Des porteurs à 2, 3 et 4 essieux dont le fameux DAF FAD 8x4 complètent la flotte pour des missions extrêmes et le portage de lourdes grues de levage. « AltéAd est un partenaire de tout premier plan pour la SIDAN », a précisé Pierre-Antoine Charpentier,

Directeur général de la SIDAN, concessionnaire DAF. « La SIDAN et DAF ont su répondre aux besoins d'accompagnement de notre client devenu un des leaders français du transport spécialisé. De plus, nous démontrons régulièrement les qualités d'opérabilité et la robustesse des véhicules DAF, adaptés aux conditions d'exploitation très exigeantes du transport spécialisé, avec des masses transportées allant jusqu'à 150 tonnes de PTR. La SIDAN et DAF sont sans aucun doute le meilleur partenaire pour faire réaliser plus de bénéfices à notre client. » En contact permanent avec AltéAd, les équipes grands comptes de DAF Trucks France et de la SIDAN apportent un service de qualité : préparation de tous les véhicules et réponse aux demandes d'entretien et de maintenance spécifiques des exploitants, tant au niveau de la fourniture de pièces d'origine DAF, du traitement des garanties que de l'assistance dépannage avec ITS. La SIDAN a préparé 60 véhicules neufs en 2012 et met 6 techniciens polyvalents formés sur la préparation des véhicules destinés au groupe AltéAd.



## EVÉNEMENT CLIENTS D'ALTÉAD

Le quai des Antilles du port de Nantes avait été transformé en parc à thème avec les matériels d'AltéAd. Au cours de cette journée de fête, les nombreux invités d'AltéAd ont pu tester leur talent de grutier aux commandes d'une nouvelle grue Manitowoc Grove de 300 et 400 tonnes, s'initier à la conduite d'un ensemble routier sur le simulateur mis à disposition par l'AFT-IFTIM, monter à bord de la cabine Space Cab du DAF XF105.460 ou encore s'intéresser à la technologie de la 100<sup>ème</sup> remorque Nootboom livrée à AltéAd pour le transport de charges de plus de 30 tonnes.

◀ De gauche à droite le jour de la livraison du 500<sup>ème</sup> véhicule DAF: Pierre Antoine Charpentier, Concessionnaire SIDAN, Frédéric Brial, Directeur Grands Comptes, Philippe Canetti, Directeur Général DAF Trucks France, Jean-Baptiste Fedide, Directeur Général du groupe AltéAd, Roland Louédoc, ex Directeur Grands Comptes DAF et Pierrick Guyon, Président d'AltéAd Augizeau.



## DAF HÉROS 2012, UN GRAND CRU POUR LE RÉSEAU DAF

**Participation record au concours DAF Héros 2012 avec plus de 400 inscrits à ce programme de formation dont la finale s'est déroulée au mois de septembre.**

Devançant 11 autres finalistes, le meilleur technicien du réseau DAF en France, Florian Renvoisé (Ciron Alençon - 61) a remporté la finale du concours DAF Héros 2012 devant Christophe Yvard (Poids Lourds Service 72). Félicitations !

Grande nouveauté de l'année, les 8 responsables d'atelier qui ont accompagné les candidats (et leur épouse) sélectionnés, ont également dû prouver leurs compétences au cours d'une épreuve qui leur était spécialement dédiée. Le titre de meilleur Responsable Atelier 2012 est décerné à Nicolas Arnou (Poids Lourds 86) qui a déjà fait preuve de ses compétences par le passé en coachant des techniciens régulièrement qualifiés aux finales de 2008 à 2012.

Autre nouveauté pour cette édition, Philippe Couhault, Directeur des contrats MultiSupport, a récompensé 3 chefs d'atelier dans le cadre du Trophée des meilleures performances en pénétration contrats dans leur secteur. L'édition 2012 du DAF Héros aura permis à tous les participants de repousser les limites de leurs connaissances et ainsi de s'enrichir pour l'avenir. Par leur implication, ils ont ainsi permis de faire vivre l'esprit du concours. « Outre le voyage et les cadeaux offerts aux candidats, récom-



*L'équipe DAF Héros 2012 en présence d'Alain Thomas, Directeur Service (au centre) et Philippe Couhault, Directeur des contrats MultiSupport (à droite).*

pensant leurs efforts au quotidien, le plus grand cadeau reste à notre sens la fierté pour eux, pour leur atelier et pour nous également, de les compter parmi les meilleurs de France et d'Europe. Et comme on ne change pas une formule gagnante, je leur donne rendez-vous pour 2013, l'année des nouveaux défis, » a conclu Philippe Canetti.

## LE GROUPE SCHINDLER OUVRE UN NOUVEAU DAF SERVICE DEALER EN ALSACE

**Inauguration réussie à Erstein (Bas-Rhin), avec plus de 200 invités qui ont découvert le nouvel établissement du groupe Schindler.**

Couvrant l'Alsace et la Franche-Comté, ce distributeur DAF comptait déjà 5 garages. Consciente d'un réel potentiel de croissance dans le sud du département du Bas-Rhin, la Direction de Schindler 67/68 a souhaité se rapprocher de ses clients avec

un nouvel établissement à Erstein, au sud de Strasbourg, au cœur d'une zone économique dynamique. Disposant de 3 fosses permettant de traiter jusqu'à 8 véhicules dans des baies traversantes, ce DAF Service Dealer bénéficie d'une surface bâtie sur 1000 m<sup>2</sup> qui abrite, en particulier, un banc de freinage et une potence amovible.

« Ce garage est une belle réussite, souligne Philippe Canetti. C'est un outil parfaitement opérationnel servi par une équipe de professionnels compétents connaissant parfaitement le métier et les clients. Avec ce nouveau DAF Service Dealer, nous poursuivons le développement du réseau DAF en France qui compte 74 points de vente et 102 points de service. Ainsi, nous améliorons encore le maillage national, apportant une meilleure capillarité de notre réseau pour être plus proche de nos clients transporteurs, des flottes en compte propre et des collectivités territoriales. » De plus, ce nouveau point d'appui Service va permettre de mieux traiter les clients DAF et les clients de passage avec le service de dépannage ITS, et l'offre de pièces TRP pour véhicules et remorques toutes marques.





▲ Membre du groupement Astre, le groupe Châtel a développé le concept Palet System. Les clients du groupe sont aussi bien locaux qu'internationaux dans des secteurs aussi divers que le bâtiment, la cosmétique, l'agroalimentaire, l'environnement ou l'automobile.



▲ Alain Outrequin écoute les précieux conseils de conduite économique de Morgan Manac'h, formateur CGI pour DAF.



▲ Frédérique, en compagnie de son père Jean-Claude Châtel, est responsable communication. Elle a piloté, en particulier, un événement d'importance : les 90 ans du groupe Châtel.



▲ En rang serré, comme à la parade. Le groupe Châtel possède, entre autre, 131 porteurs DAF qui remorquent des ensembles routiers jusqu'à 44 tonnes.

## LE GROUPE CHÂTEL CHOISIT DAF POUR SON EXCELLENT TCO

**Client DAF depuis 2006, le groupe Châtel a uniquement rentré des véhicules DAF depuis 2009 dont 130 en 2011 et 2012, et prévoit de renforcer son partenariat en 2013 avec 40 véhicules à renouveler.**

Le groupe Châtel assure tous types de transports : régionaux, nationaux et internationaux, complets, par lots et demi-lots, transports de matières dangereuses ; assurant aussi des lignes journalières de groupage France et étranger. « Notre flotte équipée en moyens spécifiques nous permet de répondre aux demandes particulières pour les transports exceptionnels, transports par grumiers, tautliners, porte-conteneurs, bennes d'enrochement, plateaux surbaissés et télescopiques, semi-remorques, porteurs hayon ou bras de grue et camions avec remorque », commente Jean-Claude Châtel, Président. « L'introduction en 2012 de 40 nouveaux véhicules DAF ATe dans notre parc de 305 moteurs, dont 180 DAF pour un total de 670 cartes grises, nous a fait gagner 1 litre/100 km en moyenne par véhicule, soit un revenu de 90 000 euros », estime le dirigeant qui renouvelle ses véhicules entre 48 et 60 mois, avec 600 à 700 000 km de service. « Les raisons de notre choix pour DAF sont évidentes : robustesse, coût d'exploitation moins élevé, meilleure consommation, confort de conduite pour nos conducteurs, formation DAF EcoDrive Training et accompagnement constant de notre distributeur. »

Et pour optimiser encore le potentiel des nouveaux véhicules DAF ATe, 60 conducteurs ont déjà suivi une session de formation DAF EcoDrive Training (conduite économique) en 2012. « Plusieurs parcours sont effectués avec les conducteurs sur la base d'une conduite naturelle », explique Gérard Delannoy, formateur du groupe Châtel. « Il s'agit d'observer le comportement au volant. Puis, nous effectuons le même parcours en appliquant les recommandations et les bonnes pratiques de conduite économique. Les meilleurs réalisent de véritables prouesses, jusqu'à 12,7 % d'économie de gazole, en gagnant 4,65 % sur le temps de parcours. » Ces résultats illustrent la mise en application des conseils des formateurs DAF, fondés sur l'utilisation optimisée du potentiel et de la technologie délivrés par les véhicules DAF ATe, ainsi que sur le bon sens : anticipation, conduite apaisée, freinage léger, accélération douce sur le couple, etc. Conséquence, la conduite économique associée au potentiel des véhicules DAF ATe, réduit le coût total de détention (TCO) : consommation de carburant en baisse, conduite apaisée limitant les problèmes mécaniques, en particulier sur la chaîne cinématique, les trains roulants (essieux et pneus) et sinistralité réduite. De quoi faciliter la compétitivité de ce groupe qui compte 490 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros environ.

« TOUS NOS NOUVEAUX DAF SONT ÉQUIPÉS DE LA BOÎTE DE VITESSES AUTOMATISÉE AS TRONIC. »

*Jean-Claude Châtel*

### DYNASTIE

L'histoire commence en 1922, avec un cheval et une charrette, permettent à Joseph Châtel, grand père de l'actuel Président, de créer une activité de transport de granit. Rapidement, il achète son premier camion, l'entreprise en possèdera une quinzaine avant la seconde guerre mondiale. Claude Châtel, père de Jean-Claude prendra la relève jusqu'à son décès en 1996. Jean-Claude Châtel reprend alors la société au pied levé et se retrouve à la tête de 160 personnes. « Il y a eu un léger moment de flottement, comme dans toutes les successions. Le temps que je me mette dans la peau du chef, le temps de s'organiser et de faire un nouveau plan de bataille », confie-t-il. Avec Bernard Legentil, le nouveau Président poursuit le développement de l'entreprise : « Depuis 1998, nous avons connu une forte croissance externe avec des rachats stratégiques de quasiment une entreprise par an. » Désormais, une quatrième génération de Châtel est entrée dans l'entreprise avec les trois enfants de Jean-Claude et de Laure. Cédric, est devenu Directeur Général en 2008, après être entré en 2002 comme responsable d'exploitation des transports Nicolle. Frédérique travaille également dans l'entreprise depuis 2004 comme responsable de la communication. Jean-Christophe quant à lui, a rejoint le groupe fin 2011 et s'occupe de la logistique à Caen.

## LES TRANSPORTS AVERTY CHOISISSENT L'EFFICIENCE DAF ET SIDAN 85

**Le programme de démonstration mis en place dans cette entreprise par le distributeur DAF, SIDAN 85 de Vendée, a convaincu du bien fondé des solutions de transport DAF.**

« Je souhaitais que mes conducteurs se sentent bien pour travailler. C'est pourquoi j'ai choisi le tracteur DAF XF105.510 avec boîte automatisée As-Tronic en configuration Space Cab, avec la climatisation de jour et de nuit, le réfrigérateur, et j'en passe ! » explique Charles Dehergne, gérant des Transports Averty à l'issue d'un programme de démonstration. De plus, la puissance et la souplesse du moteur PACCAR MX de 12,9 litres nous permet d'anticiper la généralisation prochaine du 44 tonnes en France tout en maîtrisant la consommation et en gagnant en vitesse commerciale. »

DAF a apporté en 2012 une importante série d'innovations sur le célèbre moteur PACCAR MX de 12,9 litres. De nouveaux pistons, une injection de carburant optimisée et un collecteur d'échappement unique, entièrement recouvert d'une protection isolante, réduisent encore la consommation de carburant et par conséquent les émissions de CO<sub>2</sub>. En outre, ce moteur dispense des couples élevés de 1775 à 2500 Nm.

« La démonstration a permis de valider avec notre client les capacités des dernières générations de véhicules DAF XF105.460 ATe et XF 105.510 équipés de la boîte automatisée AS-Tronic, par rapport à l'activité spécifique des Transports Averty », ajoute Pierre-Antoine Charpentier, Directeur de SIDAN 85.

Dotés des motorisations 460 ch et 510 ch en boîte AS-Tronic, les deux véhicules de test ont apporté des résultats tangibles, démontrant l'efficacité des solutions de transport du constructeur DAF, en particulier au niveau de la consommation moyenne de 28.35

litres/100 km sur le modèle 510 ch. Les tests se sont déroulés avec un réglage de vitesse maxi défini à 88 km/h sur une distance de 2700 km avec 13 tonnes de charge. Il n'a pas fallu beaucoup de délais de réflexion à Charles Dehergne pour commander ses 4 premiers véhicules DAF. Le dirigeant a choisi DAF pour des raisons de coût de détention des matériels et souhaite ancrer l'image d'Averty dans une stratégie de cohérence. L'image de marque de DAF présente « un excellent rapport qualité/prix » ce qui permet de maximiser la notion de service chère aux Transports Averty. « Le modèle retenu dispose de nombreuses options dont les jupes latérales, la boîte automatisée AS-Tronic, et le ralentisseur MX, témoignant de la volonté du dirigeant de mettre à disposition de ses collaborateurs du matériel performant, ergonomique et confortable, commente Pierre-Antoine Charpentier. De plus, les jupes latérales s'inscrivent, avec les pneumatiques Goodyear Marathon LHS II dans une vraie démarche de baisse de la consommation. »

### FORMATION MX ECODRIVE

Chez DAF, la démonstration s'accompagne de la formation DAF EcoDrive Training indispensable pour optimiser le potentiel des véhicules. La SIDAN à la Roche-sur-Yon et à Nantes organise régulièrement des formations DAF EcoDrive Training. Michel Garnier, formateur des Transports Averty, a participé au stage de formation à la conduite économique DAF à la SIDAN, lors de l'étape locale de la caravane du DAF ATe Tour 2012. Outre une formation théorique, pour connaître les bases de l'éco-conduite, la formation EcoDrive comprend une formation pratique parce que rien ne remplace la confrontation des connaissances avec la route. L'ensemble des solutions de transport du programme DAF ATe permet jusqu'à 5% d'économie de



▲ Franck Rigolet, SIDAN, Didier Delafond, DAF Trucks France, Charles Dehergne, Transports Averty et Pierre-Antoine Charpentier, SIDAN.

carburant tout de suite grâce au XF105.460, et jusqu'à 15% d'économie après le DAF EcoDrive Training avec suivi de l'entretien et maintenance du véhicule. Ainsi, une conduite apaisée et la vigilance constante évitent, en particulier, de consommer de l'énergie inutilement et de brusquer le matériel. De plus, la livraison des véhicules s'est accompagnée d'une mise en main par le démonstrateur DAF pour chaque collaborateur afin d'optimiser l'utilisation de cette nouvelle génération de la série XF. « Une nouvelle relation de proximité est née entre la SIDAN et la Société Averty », s'est félicité Pierre-Antoine Charpentier.

### PRIMEURS

Installés à Aizenay en Vendée, les Transports Averty comptent 14 moteurs et 10 semi-remorques frigorifiques et 10 tautliners. Spécialisée depuis l'origine dans le transport de primeurs et marchandises frigorifiques sur l'Île-de-France, leur zone de prédilection, cette société poursuit sa croissance avec à sa tête un professionnel du transport devenu entrepreneur après une expérience dans la filière. « Je me sers de mes 18 années passées dans des grands groupes de transport et logistique, en y ajoutant une touche sociale à laquelle je tiens pour mes collaborateurs », assure le dirigeant.



## TURBOTRUCKS COUVRE AUSSI LE NORD-EST

**Avec 24 succursales en Europe, le groupe TurboTrucks s'implante à Reims, renforçant la présence de DAF et d'ITS en région Champagne-Ardennes.**

« Notre objectif est double. D'une part nous souhaitons répondre aux attentes des clients et des prospects DAF de la région avec qui nous voulons établir une relation de confiance fondée sur la puissance du groupe TurboTrucks, tout en apportant un service global de qualité et de proximité pour les clients DAF », a déclaré Bart Dobbels, Directeur Général de TurboTrucks, lors de l'inauguration

du nouvel établissement situé à Reims-Cormontreuil près des autoroutes A4, A26 et A34. « D'autre part, nous sommes mobilisés pour conquérir des parts de marché conformes aux performances du constructeur sur le plan national. Nous y parviendrons grâce à notre équipe compétente et aux séries DAF XF105 adaptées aux transports longues distances ainsi qu'avec les offres de porteurs des programmes DISTRI FORCE, TP FORCE et CLEAN FORCE. » Pour les clients, TurboTrucks, c'est la garantie de bénéficier d'une même écoute dans tous nos garages, de disposer des derniers équipements d'atelier et de l'offre de pièces détachées TRP toutes marques pour véhicules industriels et remorques.





# EXPERIENCE DAYS

*Accueil chaleureux, comme savent le faire les gens du Nord et de Belgique, au Domaine de Jaurieu, près de Tournai.*

# TURBOTRUCKS ENTHOUSIASME LE PUBLIC

**Experience Days, l'évènement poids lourds, a remporté un immense succès avec plus de 2 800 visiteurs sur 4 jours !**

Pour la première édition des journées d'essais Experience Days, TurboTrucks a vu grand. L'occasion était donnée à chaque visiteur de découvrir une grande partie de la gamme de véhicules poids lourds et utilitaires des marques DAF, Nissan et Mitsubishi, mais surtout l'opportunité de découvrir en avant-première le dernier-né de la marque tchèque Tatra : le Phoenix. Avec une cabine de DAF CF et un moteur PACCAR, cette gamme Tatra démarre là où la gamme DAF s'arrête : disponible en 4x4, 6x6 et 8x8, le Phoenix est capable de

travailler sur les terrains les plus difficiles avec une capacité de chargement très importante grâce au châssis très particulier Tatra.

### VIVRE L'EXPÉRIENCE

Pas moins de 21 véhicules en démonstration dynamique, ont permis aux invités de constater la qualité et la complémentarité des produits distribués par les concessionnaires TurboTrucks, avec une variété de terrains d'essais rarement vus auparavant : une piste Off-road créée de toute pièce - plus de 250 m<sup>3</sup>

de terre utilisée pour les obstacles - et une variété de plusieurs circuits routiers pour constater au mieux les qualités routières de chaque véhicule. Et on peut dire que l'objectif « Experience » a été atteint : 589 essais de véhicules réalisés sur 4 jours ! Résultat : des visiteurs conquis, 91 % des clients ayant répondu aux enquêtes se sont révélés être « Très satisfaits » et les commentaires de ceux-ci parlent d'eux-mêmes : « Excellente idée les journées d'essais pour les professionnels du secteur. »

### « YOUR PARTNER ON THE ROAD »

En distribuant les véhicules neufs de marque DAF, Tatra et Nissan Utilitaires, le groupe TurboTrucks se place comme « Your partner on the road » avec son réseau partenaire poids-lourds et utilitaires, un service de réparation multimarques et la vente de pièces détachées multimarques également. TurboTrucks intègre aujourd'hui 27 garages V.I. (avec certification ISO 9001) en Europe, et notamment en Belgique, France, Russie, Bulgarie et Biélorussie. TurboTrucks fait partie de Turbo's Hoet Group.

## DAF S'ENGAGE AVEC CLEAN FORCE

**Présent à Pollutec, le salon international des équipements, des technologies et des services de l'environnement, DAF a présenté son nouveau programme CLEAN FORCE.**

Fruit d'une approche globale vis-à-vis de ses clients, en partenariat avec des spécialistes de la carrosserie industrielle (Eurovoirie, Geesink Norba et Semat, pour la benne à ordures ménagères), ce nouveau programme Clean Force répond aux contraintes des métiers de l'environnement. Ainsi, Clean Force c'est l'assurance d'avoir le meilleur véhicule, avec les meilleurs carrossiers et aux meilleures conditions. Ce programme s'appuie sur la gamme des porteurs CF avec les modèles FA CF75.310 4x2 en 19 tonnes et FAN CF75.310 6x2 en 26 tonnes, constituant une réponse parfaite à ce métier. Dans un second temps, une offre spécifique aux marchés des hydro cureuses et balayeuses sera également lancée en 2013. « Notre gamme CF reflète les besoins d'une industrie où la durabilité, la fiabilité, l'impact environnemental et le faible coût

d'exploitation sont les facteurs clés de succès pour les activités des municipalités et des métiers de l'environnement », explique Samuel Cablant, Directeur marketing DAF Trucks France.

### FORMATION DU RÉSEAU

DAF a conçu un programme de formation technique, commerciale et réglementaire destiné aux forces de vente du réseau DAF sur l'enjeu de l'environnement afin de leur permettre de répondre aux appels d'offre et de remporter des marchés. Les véhicules DAF répondent aux critères exigés par les collectivités en proposant des véhicules adaptés à chaque métier. C'est pourquoi il est essentiel de sélectionner les bonnes caractéristiques pour chaque véhicule en fonction de son usage. Enfin, l'offre DAF MultiSupport apporte des solutions de maintenance et réparations sur-mesure qui améliorent la rentabilité et facilitent la maîtrise du budget entretien. Avec tous ces atouts en mains, gageons que le réseau atteindra l'objectif de 10 % de part de marché des BOM en 2015 !

### NORMES

**Par ailleurs, le constructeur s'est engagé sur la voie du développement durable et le prouve par le respect des normes antipollution et de la norme ISO 14001, l'ecodesign, l'achat et le recyclage. Le réseau DAF sera d'ailleurs lui aussi certifié ISO 14001 courant 2014. L'usine de production d'Eindhoven répond d'ores et déjà à la norme « ZERO Toxic waste to landfill », concernant le recyclage des déchets.**

## DAF PARTENAIRE DE L'ENVIRONNEMENT DU PAYS DES ACHARDS ET DE VANNES AGGLO

**La remise des clés d'une BOM sur porteur DAF aux collectivités territoriales a permis de rappeler l'engagement du constructeur et de son réseau au service des métiers de l'environnement à Pollutec.**



▲ *Le porteur des Séries CF est un champion du programme CLEAN FORCE présenté à Pollutec par DAF pour répondre aux attentes des municipalités et des collectivités territoriales.*

Situé en Vendée, le Pays des Achards a choisi la SIDAN, distributeur DAF, pour la fourniture d'une benne à ordures ménagères à chargement latéral sur porteur DAF FAN CF75.310 6x2 à boîte automatique Allison 6 rapports. Le porteur DAF répond aux besoins de durabilité, de manœuvrabilité et de coût d'entretien maîtrisé via un contrat de maintenance et réparations Full Care, demandé par la Communauté de Communes du Pays des Achards dans son appel d'offre. Caractérisée par un bras de vidage robotisé pour un chargement latéral, la solution retenue a été spécialement étudiée pour une utilisation en collecte rurale ou péri-urbaine avec une capacité de charge de

450 kg, permettant de collecter des bacs de 120 à 1000 litres jusqu'à 3,5 mètres.

### PARTENAIRES

La Communauté d'Agglomération du Pays de Vannes a choisi la solution conseillée par le groupe Duclos, distributeur DAF. Il s'agit du porteur DAF FA CF75.310 en 4x2 d'un PTC de 19 tonnes, la BOM étant signée par Semat, Telberg fournissant le lève-conteneur. Le garage Duclos est très actif sur le segment BOM, avec 17 véhicules livrés depuis 4 ans sur son secteur des Côtes d'Armor, du Finistère et du Morbihan, et 14 véhicules équipés de grue, de bras ampliroll, et de fourgon. Le parc de Vannes Agglo compte 20 BOM (dont 10 DAF) et 6 camions grue/ampliroll (dont 1 DAF).

## UN DAF SUR LA GRANDE BOUCLE

« Passionné de la Petite Reine, j'ai la chance de vivre les péripéties du Tour de France au sein de la caravane depuis 1999 », se félicite Claude Revelaud, dirigeant des Transports Revelaud, dont la société compte 12 moteurs. Le parc totalise déjà 5 DAF, achetés aux établissements Petit, distributeur DAF à Angers. Très satisfait de son nouveau tracteur DAF XF105.460 ATe Super Space à boîte robotisée, Claude Revelaud et son conducteur Luc Rousseau ont partagé le volant pendant 4 semaines lors de la dernière édition du Tour de France. « Tout commence par le chargement d'une centaine de mètres cubes d'objets publicitaires et de vêtements aux couleurs d'Antargaz qui doivent être acheminés en juste à temps au cours des 3 semaines de l'épreuve », commente Claude Revelaud qui ne tarit pas d'éloges au sujet de

ses véhicules DAF pour leur robustesse et leur facilité de conduite, sans oublier le confort de la couchette. Il constate aussi une consommation en baisse sensible avec en moyenne 27 litres/100 de carburant grâce au nouveau DAF ATe sur tout type de routes, y compris les liaisons en montagne. En attendant de refaire une quinzième édition dans la caravane du Tour de France, Claude Revelaud et son fils Olivier continuent leur activité de transport au service de la grande distribution et d'Antargaz. Bientôt, deux nouveaux tracteurs XF105 viendront rejoindre la flotte. Pascal Grand, son distributeur DAF, a promis de tout mettre en oeuvre afin de mettre à disposition le tout nouveau tracteur DAF XF Euro 6 orange à son client pour la grande boucle. Acclamation garantie.