

IN ACTION

**CARAVANE
DAF XF EURO 6,
C'EST PARTI !**



**RENDEZ-VOUS CHEZ VOTRE DISTRIBUTEUR DAF POUR
DÉCOUVRIR LE NOUVEL XF : LE MEILLEUR DE TOUS !**

DRIVEN BY QUALITY

LA FORCE DES SERVICES

DAF continue sa marche en avant avec une Part De Marché en France stabilisée à 13 % en plus de 6 tonnes. Parmi plusieurs motifs de satisfaction, soulignons notre performance sur le segment des - de 16 t avec, en particulier, une PDM encore jamais réalisée en France à 9,9 %.

2013 sera une grande année de lancement avec la nouvelle gamme EURO 6. Vous avez pu découvrir dans ce numéro du DAF in Action les nouveaux CF et LF qui viennent compléter la gamme XF. Ce dernier est dorénavant arrivé dans le réseau français et vous aurez sûrement l'occasion de le découvrir dans les moindres détails lors de l'opération de lancement par votre concessionnaire. LF et CF seront disponibles sur le dernier trimestre 2013 et vous pourrez aussi les découvrir lors du salon Solutrans à Lyon du 19 au 23 novembre.

Paradoxalement, on va beaucoup parler d'Euro 6 mais 90 % des ventes se feront sur les véhicules Euro 5 / EEV. DAF va poursuivre ses efforts commerciaux avec son offre ATe à travers des séries limitées tracteur XF105. Lancé sur le marché européen en 2012, le programme DAF ATe (Advanced Transport Efficiency) offre une gamme complète de solutions techniques visant l'amélioration du rendement énergétique, la réduction des émissions de CO2 et l'optimisation de la chaîne cinématique.

En plus des nouveautés produits, DAF s'efforce également à travers le programme "La Force des Services" à accompagner le développement de ses clients, d'être au plus près de leurs besoins quotidiens, à travers des solutions adaptées en service, contrats d'entretien & réparation, livraisons de pièces DAF et toutes marques, financement, etc...

Par ailleurs, nous organiserons de nouveau les DAF Experience Days à Eindhoven; ce rendez-vous étant renforcé par des animations commerciales liées à cet événement.

Le point d'orgue sera aussi la célébration des 50 ans de DAF France qui fêtera la marque présente depuis un demi-siècle.

Philippe Canetti
Directeur Général DAF Trucks France



■ DAF, UNE ENTREPRISE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

Pour sa première participation, DAF Trucks France rentre dans le Palmarès de l'Institut Great Place to Work®, qui classe les entreprises où il fait bon travailler. Un formidable cadeau pour les 50 ans de la marque DAF en France.

Classée 31ème au Palmarès des « Best Workplaces France 2013 » dans la catégorie des entreprises de moins de 500 salariés. « DAF Trucks a toujours su garder un esprit familial, c'est sûrement une des raisons pour lesquelles l'entreprise apparaît au Palmarès des Best Workplaces France 2013, a déclaré Patrick Dumoulin, Directeur Général de l'Institut Great Place to Work® France. Dans cette entreprise très conviviale, on n'a pas peur de confier aux salariés beaucoup de responsabilités. Bravo à DAF Trucks pour son arrivée dans le Palmarès Great Place to Work® ! » Comment sont évaluées les entreprises ? L'Institut Great Place to Work® évalue les entreprises au moyen de deux outils qui rendent la méthodologie unique et différente des autres : d'une part, le Trust Index® est une enquête auprès des salariés qui compte pour 2/3 dans la note finale de l'entreprise. D'autre part, le Culture Audit® évalue la qualité et la diversité des pratiques managériales mises en place au sein de l'entreprise. Il compte pour 1/3 de la note finale.



▲ **Patrick Dumoulin, Directeur Général de l'Institut Great Place to Work® France (à gauche), en compagnie de l'équipe DAF posant avec le trophée « Best Workplaces France 2013 ».**

■ EN ROUTE POUR DAF 2015

Les journalistes de la presse spécialisée ont assisté nombreux à la conférence de presse annuelle de DAF à Paris. Message.

« L'objectif de progression de DAF en France est maintenu à 14% en plus de 6 tonnes, a déclaré Philippe Canetti. C'est une étape importante du projet DAF 2015 qui vise 18 % de part de marché sur le segment des plus de 15 tonnes, 10 % de part de marché en moins de 15 tonnes. » PACCAR Parts continue également à développer le programme TRP de pièces toutes marques pour véhicules et carrosseries, en parallèle du programme de pièces d'origine DAF.

De plus, le constructeur se fixe une pénétration de 20 % en contrats d'entretien DAF MultiSupport, et 20 % en solutions de financement (location financière) avec sa filiale PACCAR Financial France. Ainsi, pour soutenir sa feuille de route 2015, DAF se renforce sur ses 3 piliers de croissance à travers de nouveaux produits guidés par la qualité, une organisation affûtée et des services favorisant l'opérabilité des investissements industriels des clients (voir page 8).

BOUCHÉ FÊTE 30 ANS DE PARTENARIAT AVEC DAF

Bouché, c'est une histoire d'hommes et de femmes portés par une passion commune du service. Gros plan sur de beaux camions, des hommes et des femmes au cœur gros comme ça... et des dépanneuses construites à la main.

La grande famille DAF peut compter sur une entreprise familiale fondée à Phalsbourg (57), par Camille Bouché en 1957, hélas ! décédé il y a un an. Agent DAF, dépanneur agréé ITS, transporteur et logisticien : Bouché célèbre cette année 30 ans de partenariat avec DAF et souhaite continuer l'œuvre de Camille, en développant l'implantation de la marque chez les utilisateurs régionaux. Instigateur d'une relation humaine forte avec le distributeur DAF Schindler, Camille Bouché avait su insuffler une dynamique du service à son équipe. « Nous saluons tout particulièrement DAF France qui a accepté de collaborer avec nous en 1983, quand nous étions encore une toute petite entreprise », souligne Anne-Marie Bouché, directrice générale. « Mettre l'enseigne DAF dans notre entreprise était le bon choix, Phalsbourg se trouvant au carrefour de deux axes majeurs européens, la RN 4 et l'A 4. » Denis Hilbold, son époux, dirige l'activité transport dont la flotte dessert les ports

d'Anvers, Rotterdam et Strasbourg. Le parc actuel se compose de trois dépanneuses DAF et de 40 tracteurs DAF : 18 tracteurs 105-460 Euro 5 dont 8 en ATI - EEU, une dizaine en AS Tronic. 15 tracteurs XF 430 - Euro 3, et 10 tracteurs XF 95-430 Euro 2. L'âge moyen est de 6 ans avec 110 000 kilomètres en moyenne annuelle pour un renouvellement tous les 8 ans.

ITS, PIONNIER DU SERVICE DE DÉPANNAGE H24

DAF possède depuis longtemps le meilleur réseau européen d'assistance. « En nous confiant le dépannage des poids lourds dans notre région, ITS a beaucoup participé à notre développement », poursuit la dirigeante. En 1996, le contrat DAF a été transmis à Joseph Schindler qui a repris la concession DAF à Strasbourg. Depuis toutes ses années, Bouché a

entretenu d'excellentes relations avec tous les services de Schindler et DAF Trucks. Le transporteur

« NOTRE FIDÉLITÉ À LA MARQUE DAF EST INTACTE DEPUIS 30 ANS. »

doit sa réussite aussi au professionnalisme de Pascal et Patrick Bouché qui sont des passionnés du poids lourd depuis leur tendre enfance. Non

seulement Pascal, Patrick, Brigitte et leur équipe assurent l'assistance 24H/24 depuis fort longtemps mais ils entretiennent aussi plus de 100 cartes grises des trois départements de la société : le dépannage poids lourds, le transport et la logistique et aussi la maintenance des camions DAF locaux. « En honorant notre contrat avec DAF et la SANEF, nous mettons fièrement en service trois dépanneuses dont la dernière-née, un DAF 8x4 équipé d'un bras pivotant. Pascal et Patrick ont su déployer toute leur compétence pour construire ce véhicule spécial. » De quoi assurer un service à la hauteur du label ITS.

DÉPANNÉUSE SIGNÉE BOUCHÉ

Les frères Bouché ont de l'or dans les doigts. Leur talent, ils l'ont exprimé en particulier à travers la réalisation de leur dépanneuse sur base DAF CF FAD 8X4 avec grue de 60 tonnes et bras de remorquage Jigé. Respect ! Partenaire ITS, Bouché dispose aussi de deux autres dépanneuses sur base DAF : une CF 75 FAG 6X2 à plateau lourd et une NAT 6X4 à grue Reo.



▲ De gauche à droite (1er rang) : Brigitte Noir, Anne-Marie Bouché Hilbold, Pascal Bouché, Patrick Bouché. De gauche à droite (2e rang) : Hubert Dreyer, Olivier Meyer, Terence Escher, Bruno Valdélièvre, Patrick Schille, Denis Hilbold, Aimé Oster.



▲ La flotte dessert les ports d'Anvers, Rotterdam et Strasbourg. Souveraine dans cette livrée orange préfigurant le style DAF XF Euro 6.



Ces 20 tracteurs DAF XF105.460 ATe sont équipés de réservoir de 850 litres pour privilégier l'approvisionnement en carburant sur les 7 sites de Sopitra.

SOPITRA

RENFORCE SES LIENS AVEC

La livraison de 20 tracteurs DAF XF105.460 ATe au Groupe Rave et à sa nouvelle filiale Sopitra confirme le renforcement des liens entre DAF, le distributeur Sidan et le transporteur spécialisé dans la grande distribution.

« Nous avons choisi DAF pour sa robustesse assortie de la toute dernière technologie EEV. Cette meilleure solution de transport va nous permettre à la fois de produire mieux tout en réduisant nos coûts d'exploitation et les émissions », a déclaré Frédéric Charbon, PDG du Groupe Rave. « Nous accordons aussi une grande importance au confort et au bien-être à bord de nos conducteurs qui prennent la route en général pour des périodes de trois ou quatre jours. C'est pourquoi nous avons choisi la cabine Space Cab assortie de l'option siège passager pneumatique en plus du siège conducteur pneumatique. Ce choix revêt clairement une dimension sociale, une des valeurs phares de l'entreprise », insiste Alain Daval, Directeur Général de Sopitra. Quant à la couleur bleue des tracteurs

identifiés Sopitra et Rave, elle traduit la volonté de Sopitra de s'intégrer au sein du Groupe Rave en partageant la même couleur. »

STRATÉGIE SERVICE

Pierre-Antoine Charpentier, directeur général de la Sidan à Nantes, distributeur DAF, se réjouit du rapprochement des deux transporteurs. Proches du site Sopitra de Thouare-sur-Loire, les équipes Sidan sont des partenaires service naturels. « Pour maintenir notre flotte dans des conditions optimales d'exploitation, nous nous appuyons sur les réseaux constructeurs, atteste Frédéric Charbon. En revanche, dans les zones éloignées de nos prestataires, nous avons ouvert des ateliers. » Chez Sopitra, même implication vis-à-vis de la

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES VÉHICULES LIVRÉS

- DAF XF105.460 ch EEV
- Moteur MX 12.9l
- Cabine Space Cab, suspension pneumatique sièges conducteur et passager
- Boîte robotisée AS tronic
- Ralentisseurs MX engine brake
- Grand réservoir 850 l

maintenance. « Notre volonté est de réduire les coûts et de nous assurer d'une grande fiabilité des véhicules. De plus, nous avons pris une décision de gestion en choisissant le programme de maintenance et réparation DAF MultiSupport. »

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

« Le groupe Rave est pour nous un grand compte. Ce rapprochement avec Sopitra va faire croître sa taille d'un tiers », s'est félicité Lionel Bozian, directeur des ventes DAF Trucks, rappelant que Sopitra travaille également avec DAF et Sidan depuis plus de 10 ans. « Nous aurons à cœur de développer de la même manière la qualité des relations entretenues avec ces 2 entreprises. En application de la stratégie Uptime, déployée par DAF pour rendre l'investissement matériel de chaque client le plus optimal possible, notre priorité sera de veiller, avec l'appui du réseau des distributeurs DAF et de la réactivité de leurs équipes, à ce que vos véhicules soient les plus disponibles possibles pour contribuer pleinement au développement du chiffre d'affaires et de la marge dans vos entreprises », a-t-il précisé.

REPÈRES

Avant cette prise de participation, à hauteur de 50%, dans le capital de Sopitra, le groupe Rave, dont le berceau historique est en Saône-et-Loire, comptait quelque 750 collaborateurs, réalisait un CA de près de 90 millions d'euros avec un parc de 1500 cartes grises (500 moteurs et 1000 remorques). Le rapprochement avec Sopitra porte son chiffre d'affaires global à 130 millions d'euros, ses effectifs à 1200 collaborateurs et ses véhicules à 2200 unités. Particulièrement active sur tout l'arc Atlantique, jusqu'aux Pyrénées, Sopitra réalise environ 50 % de son chiffre d'affaires avec la grande distribution, 30% avec les fournisseurs de la grande distribution, 10% en transport à température dirigée et 10% en location avec service. Son actuel dirigeant, Alain Daval, va désormais piloter l'entreprise en tandem avec Christophe Debarbat, directeur général du groupe Rave. « Ensemble, nous allons travailler à l'intégration de la Sopitra dans le groupe Rave, déclare ce dernier. Il y a quelques standards à intégrer, mais pour le reste, nous veillerons aussi à préserver l'esprit Sopitra. »

ÉCOLOGIE ET ÉCONOMIE

Signataire de la Charte CO2, le groupe Rave est engagé sur la voie du développement durable. En choisissant la technologie DAF EEV pour ces 20 nouveaux tracteurs, il réaffirme sa sensibilité environnementale et parie également, en termes de gestion, sur ce label pour anticiper la réglementation euro 6 à venir, en janvier 2014, et la fameuse écotaxe qui pèsera sur les véhicules non conformes. Côté chauffeurs, l'éco-conduite est jugée prioritaire. Et sur ce point, Alain Daval constate que comme sur beaucoup d'autres, la Sopitra et le groupe Rave ont une approche similaire. « Chez Sopitra, il y a un moniteur en interne ainsi qu'un responsable de la formation. Ils organisent régulièrement des stages de formation sur les bonnes pratiques de conduite, notamment avec le concours du programme DAF EcoDrive Training. Grâce aux systèmes informatisés embarqués dont tous les véhicules du parc sont équipés, les mauvais gestes et réflexes qui pénalisent la consommation sont analysés et discutés pour être corrigés. »

DAF ET SIDAN À NANTES



◀ Moment fort que la remise symbolique des clés des 20 véhicules DAF pour (de gauche à droite) Christophe Debarbat, directeur général du Groupe Rave, Lionel Bozian, Directeur des Ventes DAF, Frédéric Charbon, PDG du Groupe Rave, Pierre-Antoine Charpentier, directeur général de Sidan à Nantes, distributeur DAF et Alain Daval, Directeur Général de Sopitra.

PGS CHOISIT DAF ET SON DISTRIBUTEUR TURBOTRUCKS

« Le renouvellement de notre flotte Euro 5 va nous permettre d'atteindre un objectif réaliste en termes de consommation de gazole, en visant 2 à 3 points d'économie de consommation grâce à la mise en place d'un challenge interne et au soutien du programme DAF Eco Drive Training, déclare Aymeric Dieuzy, Directeur Général du Pôle Reconditionnement au sein de PGS. La principale difficulté tient dans l'uniformisation du style de conduite selon l'affectation et la région. Des écarts de consommation s'en ressentent entre la ville, la montagne et la plaine, lors des liaisons autoroutières. »

La flotte compte plus de 60 véhicules en propre adaptés à tous types de chargement en termes de volumes, dimensions, manutentions et la mise à disposition d'un parc de bennes ampli-roll. « PGS est un acteur incontournable de la filière de la manutention et de l'emballage avec une couverture de bout en bout de la filière, un réseau de proximité et plus de 5500 clients, poursuit Aymeric Dieuzy. Notre offre complète et sur mesure s'étend de l'exploitation forestière à la valorisation de palettes en fin de vie. Nous produisons les palettes bois, les acheminons avec une flotte de plus de 200 moteurs dont une soixantaine en compte propre. Nous gérons aussi le reconditionnement

YOUR PARTNER ON THE ROAD

En distribuant les véhicules neufs de marque DAF, TATRA et NISSAN Utilitaires, le groupe TurboTrucks se place comme « Your partner on the road » avec son réseau partenaire poids-lourds et utilitaires, un service de réparation multimarques et la vente de pièce détachées multimarques. TurboTrucks intègre 27 garages poids-lourds (avec certification ISO 9001) en Europe, et notamment en Belgique, France, Russie, Bulgarie et Biélorussie. TurboTrucks fait partie de Turbo's Hoet Group.

La livraison de 13 nouveaux véhicules DAF chez le distributeur DAF TurboTrucks à Rouen, renforce la position de DAF dans la flotte de PGS en compte propre dédiée à la gestion des palettes.





▲ (de gauche à droite) Philippe Joubé, Responsable de Région des Ventes Réseau DAF, Eric Leroy, Directeur de Régions PGS, Aymeric Dieuzy, Directeur Général du Pôle Reconditionnement PGS, Lounès Barr, Attaché commercial VN Turbotrucks, Frédéric Legrouit, Directeur Turbotrucks Rouen et Le Havre et Bruno Weber, responsable des ventes flottes et groupements.

et les services associés, comprenant la relocalisation des palettes. Enfin, PGS propose des produits de manutention complémentaires comme big-bags, palox, et emballages métalliques. PGS est devenue en 20 ans le leader de la filière de la palette bois en France. »

DE LA TEMPÊTE À L'ÉCOPALETTE

La palette EcoPGS contribue à valoriser la matière première issue de forêts gérées durablement (PEFC). Conforme aux exigences du décret n°98-638 du 20/07/1998 relatif à l'environnement (fabrication et composition de la palette, réutilisation et fin de vie), la palette EcoPGS est produite avec des technologies modernes de sciage permettant de réduire les consommations en énergie. Elle est par ailleurs multi-rotations (réparable, durée de vie plus longue) et valorisable en fin de vie (énergie, matière première).

A PROPOS DE PGS

PGS a été créée en 1993 à Saint-Étienne-du-Rouvray (76) par Jean-Louis Louvel (son Président) et deux associés, Michaël Modugno (Vice-président) et Gilles Hermann (Directeur des Achats).

Pour assurer ses activités, le Groupe PGS s'appuie sur un réseau d'une quarantaine d'implantations en France, Espagne (Barcelone) et Belgique (Charleroi), en propre ou gérées par des partenaires. Son service de relocalisation facilite également l'approvisionnement et le retour des palettes en limitant les

flux de transport grâce à un système de «crédit-débit», qui s'apparente au système bancaire. En France, le rayon moyen d'approvisionnement du Groupe est de 80 km.

PGS compte parmi ses clients de grands groupes et des PME de tous secteurs industriels (automobile, pharmaceutique, agroalimentaire, papeterie, etc.) : ExxonMobil, Goodyear, Sanofi Aventis, Kimberly-Clark, Tereos, Groupe Lactalis, Ferrero, Royal Canin, SaverGlass, Smurfit Kappa, Groupe Seb, Hachette Livre, Philips, DHL, Norbert Dentressangle, etc.

PGS EN CHIFFRES

- 60 véhicules en compte propre (tracteurs et porteurs)
- 110 000 palettes livrées vendues / jour (200 moteurs)
- 11 millions de palettes neuves produites / an
- 14 millions de palettes reconditionnées / an
- 2 millions de palettes en stock permanent
- 38 000 palettes traitées et séchées / jour
- 1 200 tonnes de broyat et produits de scieries pour le chauffage
- 100 % du capital détenu par des associés actifs
- Plus de 700 collaborateurs

DAF LIVRE LE PREMIER PORTEUR CF85.510 ATE 6X4 À ESSIEU TANDEM SIMPLE RÉDUCTION

C'est une première en France et c'est Guillaume Caminade qui bénéficie des performances de cette meilleure proposition de transport pour sa société TLGIC (Bergerac).

Ce n'est pas « Le salaire de la peur » mais ça pourrait y ressembler tant les hommes et le matériel sont mis à rude épreuve quand ils s'enfoncent en forêt. Et c'est là que le véhicule peut faire la différence. « Le tout chemin représente à peine 1% des 4 à 500 km quotidiens que parcourent les 13 conducteurs, poursuit Guillaume Caminade, dirigeant de TLGIC, mais ce petit pour cent est très technique et réclame non seulement un conduite adaptée et aussi une robustesse exceptionnelle du matériel »

Romain Peigat, responsable commercial zone est du distributeur DAF, groupe France Poids Lourds (Périgord-Limousin) avait présenté la meilleure solution sur mesure pour l'application de grumier de Guillaume Caminade qui se félicite d'avoir suivi les recommandations techniques du conseiller DAF. Résultat, le client est enchanté de bénéficier de l'efficacité, des performances et de la simplicité de son nouvel investissement industriel.

AVANTAGE TANDEM

Entre autres applications spéciales proposées au catalogue du constructeur DAF, le modèle FAT CF85.510 ATe peut être doté du nouvel essieu tandem SR 1360T à simple réduction et freins à disque, permettant une charge utile augmentée de quelque 375 kg pour une rentabilité optimale. Disponible en suspension pneumatique 8 coussins, ce tandem synonyme de robustesse, de gain de poids et d'économie d'exploitation, est une réponse appropriée des ingénieurs DAF qui ont travaillé à l'élaboration de l'Offre ATe (Advanced Transport efficiency). Rappelons que l'objectif du programme DAF ATe est de fournir la meilleure proposition de transport aux clients en les aidant à tirer un revenu supérieur de leur investissement industriel grâce à un éventail de solutions techniques (voir encadré). « Ce porteur grumier est la réponse à nos attentes en termes de robustesse et d'optimisation de mon exploitation. Nous bénéficions en outre d'une dérogation en 57 t de PTRAs pour le transport de bois rond (soit 9 tonnes de plus que la



▲ L'ensemble routier porteur et remorque de TLGIC pèse 21 tonnes à vide avec la grue embarquée. Grâce à sa dérogation, il transporte 36 tonnes de bois rond.

réglementation de 48 t en semi-remorque nouvelles normes pour le transport de bois rond). »

Parmi les autres avantages de ce porteur, l'essieu 6x4 apporte une meilleure motricité, plus de 15 % d'économie de carburant ; le tout sans l'inconvénient des deux réducteurs. De plus, la boîte robotisée AS Tronic optimise le rendement de la chaîne cinématique et instaure la polyvalence des conducteurs dans l'entreprise.

PROFESSION GRUMIER

Avec 13 ensembles spécialisés en parc, composé de 12 semi-remorques et d'un porteur (dont 4 DAF CF et 2 DAF XF), Guillaume Caminade est devenu enthousiaste de la marque depuis 2007. « J'ai choisi DAF pour la simplicité d'utilisation et la robustesse ainsi que pour le SAV du distributeur France Poids Lourds à la réactivité exceptionnelle, affirme le dirigeant, car il n'y pas de matériel de remplacement spécialisé pour notre application de grumier. Parmi les bénéfices du véhicule DAF EEV ATe, en comparaison de ma précédente machine, j'observe un coût d'exploitation moindre tout en sachant que la version EEV va me permettre de mieux gérer le surcoût de l'écotaxe. »

S'il est un autre point très important en déplacement, c'est le confort de la cabine et de la couchette : « La Cabine Space Cab me permet de dormir dans les meilleures conditions quand je reste sur la zone d'un chantier forestier. » Quant aux deux conducteurs

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DAF ATe

- Moteur PACCAR MX 6 cylindres, 12,9 L, 510 ch
- Emissions: Euro 5 / EEV
- Boîte de vitesses automatisée 12-AS Tronic
- Arrêt automatique du moteur au bout de 5 min
- Affichage du niveau de consommation au tableau de bord
- Kit aérodynamique avec déflecteurs de toit, déflecteurs latéraux et jupes latérales.
- Réservoir de gasoil 750 litres
- Préparation à la connexion FMS
- Climatisation avec filtre à pollen
- Siège confort air avec revêtement velours
- Chauffage auxiliaire de cabine
- Cabine plancher plat.

affectés à cet ensemble, ils s'habituent à la conduite d'un porteur avec remorque et à la boîte AS Tronic. Ils vont d'ailleurs bénéficier d'une formation DAF EcoDrive Training dans les prochaines semaines pour mieux exploiter les performances ATe.