

DAF EN FRANCE

EDITO

MAINTENIR LE CAP

La récente publication des immatriculations de véhicules de plus de 5 tonnes au 31 août 2012 en France, confirme que sur un marché stagnant, DAF continue de prendre des parts de marché et reste le 3^{ème} constructeur du marché français. Et notre marque connaît la plus forte progression en porteurs avec + 43,2 % sur un marché à seulement + 0,09 %. Ces scores remarquables mettent en perspective les vertus de nos programmes TP Force et Distri Force, ainsi que le dynamisme de notre réseau auprès de milliers d'entreprises et de collectivités territoriales. Bravo !

Quant au programme DAF ATe* dont nous parlons largement dans DAF en France, il démontre la volonté de DAF d'accompagner les clients dans l'amélioration constante du TCO (ou coût total de détention) de leurs véhicules. Le DAF ATe Tour 2012 a remporté à cet égard un succès total avec 400 conducteurs formés sur 4 ensembles DAF XF105.460 ATe, grâce à la mobilisation du réseau et aux formateurs DAF qui ont démontré des économies de carburant aux clients, allant jusqu'à jusqu'à 5 % !

C'est donc sur une note optimiste que je tiens à saluer les efforts de notre réseau qui poursuit son déploiement comme à Valence et à Reims, faisant preuve de professionnalisme en relayant la détermination de DAF auprès des clients : notre objectif est votre rentabilité.



Bonne route !

Philippe Canetti
Directeur Général

**Advanced Transport
efficiency*



« VSVI apporte un service global de qualité et de proximité à l'ensemble de notre clientèle et vise une croissance de 20 % de l'activité après-vente par an », affirme Julien Da Ponte, Réparateur Agréé.

DAF DÉPLOIE SON RÉSEAU À VALENCE

Valence Services V.I. s'agrandit avec ses nouvelles installations à Portes-Lès-Valence, complétant le maillage du réseau DAF dans le sud-est en ajoutant un panneau ITS supplémentaire, symbole du service d'assistance internationale du constructeur.

Le Plan d'Action DAF 2015 vise 130 ventes de véhicules DAF et plus de 15 % de part de marché pour VSVI. « Nous sommes fiers d'offrir à nos clients et à nos collaborateurs les meilleures conditions de service et de travail grâce à ce nouvel établissement qui s'inscrit dans notre stratégie de développement des ventes de véhicules industriels DAF dans notre région, commente Julien Da Ponte, Réparateur Agréé. VSVI apporte un service global de qualité et de proximité à l'ensemble de notre clientèle et vise une croissance de 20 % de l'activité après-vente par an. » Et Lionel Bozian, Directeur des Ventes de DAF Trucks France de conclure : « VSVI s'inscrit dans une stratégie de développement du réseau de distributeurs DAF, une organisation de qualité au service de produits d'excellence. Quand on est la troisième marque en France, la seconde sur le marché des plus de 15 tonnes et qu'on s'appuie sur un réseau de concessionnaires indépendants, on a besoin de compter sur des partenaires comme Julien Da Ponte qui investissent lourdement dans des infrastructures, témoignage de leur confiance dans la marque DAF. »

L'OFFRE ATE ÉTENDUE AUX PORTEURS LF55

Dans le cadre de sa politique commerciale 2012, DAF met à disposition du réseau un véhicule de démonstration LF55 qui s'inscrit dans le cadre de la campagne de communication ATe. Ces porteurs ont pour objectif de démontrer à la fois les équipements technologiques disponibles chez DAF et de donner l'opportunité de discuter avec les clients et prospects du coût total de détention, non seulement sur des tracteurs mais aussi en porteurs type LF 55. D'une puissance moteur de 220 ch, ils ont été équipés d'options telles que déflecteur de toit, AsTronic 6 rapports, arrêt ralenti moteur au bout de 5 min, essieu arrière avec suspension pneumatique réglable.

DAF ATE TOUR 2012 : VOTRE RENTABILITÉ EST NOTRE OBJECTIF

Jusqu'à 5% d'économie tout de suite grâce au XF 105 ATe, jusqu'à 15% d'économie après le DAF EcoDrive Training avec suivi de l'entretien et maintenance du véhicule : telle est la promesse tenue par DAF à l'occasion de son dernier road show. Qu'en pensent nos clients ?



Céline et Fabien Combronde, Directeurs Généraux des Transports Combronde, en compagnie de leur père, François Combronde.

« Grâce au module DAF EcoDrive Training, nous constatons des gains substantiels », estime Bernard Boré, Directeur des Transports Jean Martin & Fils. « Notre chauffeur référent met en pratique les conseils de conduite économique qu'il a recueillis pendant la formation DAF EcoDrive Training en janvier dernier. Puis il a partagé ses connaissances avec nos chauffeurs pour les sensibiliser à l'éco-conduite. Il utilise depuis beaucoup mieux les capacités de la boîte automatisée de son porteur DAF XF105.410 avec ou sans remorque. Ainsi, de 30,23 l/100 km, sa consommation est descendue à 29,35 l/100 km en moyenne au premier trimestre. »

TCO* en baisse

Le Groupe Combronde renforce sa productivité avec 150 nouveaux XF105.460 ATe : « DAF nous apporte des gains significatifs sur la consommation de nos véhicules. » Céline et Fabien Combronde, Directeurs Généraux. Convaincu par les avantages compétitifs des tracteurs DAF, et à l'écoute des besoins de ses conducteurs, le Groupe Combronde s'est déjà équipé au premier semestre 2012 de 110 tracteurs DAF XF105.460 dont une grande majorité de Super Space Cab avec boîte AS-Tronic. 40 véhicules supplémentaires DAF XF105.460 ATe sont en cours de livraison. « Notre partenariat avec DAF est le résultat de l'envie qu'avait le constructeur de travailler avec le groupe Combronde et de la qualité de son offre technique, assortie d'un coût total de détention conforme à nos exigences. DAF a répondu en tous points à notre cahier des charges, en particulier par sa technologie et son programme DAF EcoDrive Training », commentent Céline et Fabien Combronde,



Fidélité à DAF depuis les années 60 aux Transports Martin. (De g. à d.) : Mr Martin, sa fille Mme Boré, Pascal Grand (concessionnaire DAF) et Mr Boré, Directeur des Trs Jean Martin & Fils.

Directeurs Généraux du Groupe Combronde. « DAF agit sur tous les leviers d'économie, tout au long de la vie du véhicule grâce aux séries ATe, explique Franck Mercier, Distributeur DAF (Soveca 63). Les solutions de transport ATe apportent gain de consommation de carburant, réduction des coûts d'exploitation, ECV de série, formation à la conduite économique offerte, stress et sinistralité en baisse. »

Changer les habitudes

Une nouvelle manière de conduire : tel est l'enjeu de la formation DAF EcoDrive Training, complément indispensable pour tirer le meilleur des solutions de transport DAF ATe. « Elle comprend une formation théorique, pour connaître les bases de l'éco-conduite et une formation pratique, parce que rien ne remplace la confrontation des connaissances avec le réel. L'éco-conduite conjugue bonnes pratiques de l'opérateur et technologies efficaces DAF ATe. Une conduite apaisée et la vigilance constante évitent de consommer de l'énergie inutilement », explique Franck Mercier qui a accueilli les caravanes du MX EcoDrive en 2010 et 2011 et du DAF ATe Tour 2012 dans son entreprise, Soveca 63. Autre client enthousiaste, Vivien Bertrand, Directeur général des Transports Dom'Azur, spécialisés dans les colis exceptionnels, estime que ses 35 tracteurs DAF XF105.510 et XF105.460 Space Cab sont économiques. Ils sont entretenus à titre préventif dans les ateliers intégrés et chez Soveca 63 pour les opérations plus techniques.

*TCO : coût total de détention.



Vivien Bertrand, Directeur général des Transports Dom'Azur (à g.), avec Franck Mercier, Distributeur DAF (Soveca 63), estime que ses 35 tracteurs DAF XF105.510 et XF105.460 Space Cab sont économiques.



La presse unanime

La journée d'essai DAF ATe a permis aux journalistes spécialisés d'apprécier la pédagogie des formateurs DAF, la facilité de conduite du tracteur DAF XF105.460 ATe tirant une remorque de 20 tonnes sur les routes du vignoble angevin, et l'éventail de l'offre ATe.

A cette occasion, Philippe Canetti, Directeur général de DAF Trucks France et son équipe, ont mis en avant les bénéfices pour les clients du programme DAF ATe.

LA PREUVE PAR LA DÉMONSTRATION

Le distributeur DAF d'Angers met à disposition de ses prospects un tracteur DAF XF105.460 ATe et remporte des marchés.

A l'écoute des besoins de ses clients - de l'artisan transporteur à la flotte de 200 moteurs - Pascal Crand, distributeur DAF, accroît ses parts de marché avec 180 immatriculations de VI neufs en 2011. « On s'intéresse à tous les marchés en offrant un large éventail de services du type tout sous le même toit. Carrosserie, réparation pare-brise, contrôle technique, chronotachygraphe, hayons élévateurs, location à la journée de frigo et semi, appareil éthylotest, etc. Derrière chaque camion, il y a un client et je travaille sur le long terme. » Tenace, Pascal Crand vient de vendre ses 8 premiers DAF aux Transports Gazeau, spécialiste des conteneurs One Way. « A la suite d'un test de démonstration effectué sur 3 semaines avec un tracteur DAF XF105.460, en compétition avec des marques concurrentes, nous avons demandé l'avis de nos chauffeurs et de nos affrétés qui roulent déjà en DAF : très favorables ! explique Richard Gazeau, Directeur Général. Nous avons alors décidé de passer commande de 8 DAF XF105.460 sur des critères de compétitivité, un bon rapport qualité-prix, et la proximité du distributeur et de ses infrastructures de services. Début 2012, nous avons pu coupler la livraison, la mise en mains et la formation DAF EcoDrive Training. Les résultats parlent d'eux-mêmes : la consommation moyenne des chauffeurs sur nos 68 tracteurs toutes marques après formation est de 33,96 l/100 km. La consommation moyenne des 8 DAF après formation est de 32,44 l/100 km. »

Formation

Retour d'expérience similaire avec les Transports Brandy qui ont constaté, après la formation DAF EcoDrive Training, une consommation moyenne de 29,33 l/100 km avec le XF105-460 testé pour tracter des porte-conteneurs à charge variable. Autre exemple des bénéficiaires du programme DAF ATe avec les Transports Eon qui frôlent désormais les 27 l/100 km. Enfin, à la suite du prêt de véhicules de démonstration, les Transports Goupille Landriau ont, à leur tour, fait entrer DAF dans leur flotte avec 8 tracteurs DAF XF105.460 pour compléter leur parc de 140 moteurs.

« Votre rentabilité est notre objectif », telle est la promesse de la formation DAF EcoDrive Training que Pascal Crand relaie sur le terrain : « Il est primordial pour nos clients de mettre en œuvre les bonnes pratiques enseignées par les formateurs DAF pour constater rapidement une amélioration sensible de la vitesse commerciale par une meilleure régularité de roulage des chauffeurs, notamment par une anticipation plus systématique des freinages et des accélérations. Nos clients ont aussi enregistré une augmentation de leur rentabilité par des économies de gazole pouvant aller jusqu'à 7 %, ainsi que par l'usure moindre des freins, de la chaîne cinématique et des pneus. Même les chauffeurs les plus chevronnés sont étonnés de la qualité de la formation DAF qui reste la meilleure pour les véhicules DAF. »



« Les économies de carburant sont une priorité et un axe de gestion stratégique. Avec 1 litre de carburant économisé au 100 km, nous visons une économie potentielle de 1500 euros par moteur et par an, soit plus de 100 000 euros de gain pour notre entreprise », estime Richard Gazeau.

Consommation Transports Gazeau	Pas de formation	Pendant la formation	Vigilance après la formation
Moyenne parc toutes marques	35,10 l/100 km	34,81 l/100 km	33,96 l/100 km
Moyenne DAF XF105.460 avec boîte robotisée	33,79 l/100 km	32,67 l/100 km	32,44 l/100 km
Bénéfice DAF ATe	1,31 l/100 km	2,14 l/100 km	1,52 l/100 km
Commentaire	Le moteur MX ATe apporte un gain substantiel. Levez le pied avant les arrêts prévisibles et accélérez doucement au démarrage pour faire encore plus d'économies !	La formation DAF permet d'économiser plus de 6 % de gazole. Inscrivez vos chauffeurs et incitez-les à participer !	Sans l'assistance du formateur DAF et confrontés aux vicissitudes de la route et au stress des livraisons dans les délais impartis, les chauffeurs maintiennent leur vigilance pour optimiser leurs performances énergétiques. Bravo, continuez !

CHRISTIAN BRAUN, LE SAINT-BERNARD DE LA ROUTE, AFFECTIONNE PARTICULIÈREMENT LES CAMIONS DAF

Traiter plusieurs milliers d'interventions en moyenne par an H24 et 365 jours/an : tel est le challenge de la société Braun dont tous les wreckers¹ sont construits sur la base de châssis DAF depuis 1990.

Installé au Mesnil-Amelot, près de l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle et des couloirs stratégiques Autoroute du Nord/Francilienne/RN 2, etc. le garage Braun est en veille constante. Christian Braun et son équipe sont confrontés régulièrement à de nombreux accidents tragiques sur leur secteur d'intervention. Faut-il être animé par la passion pour supporter l'insupportable ; une passion partagée avec sa femme Dominique (ingénieure de formation), et ses collaborateurs. Alors quand l'homme prend possession de son nouveau wrecker DAF CF85.510 8x4, lors d'une sympathique remise de clés chez PSVI, Distributeur DAF à Claye-Souilly, ce chef d'entreprise comblé ne cache pas sa joie. Ses amis et partenaires sont bien là : représentants des corps constitués et de DAF Trucks France ; et, bien sûr, Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, Pascal Cottin, son Directeur Commercial et toute l'équipe. Sans oublier Georges Lasne, Responsable Avant-Vente de DAF, avec qui ils ont coordonné ce projet de wrecker 8x4 équipé d'une grue Jigé Méga 45, dont le choix du châssis et des équipements est mûrement réfléchi. Pour Christian Braun, la solution DAF/JIGE INTERNATIONAL plaide l'évidence : « Notre carrossier s'est surpassé une fois de plus en construisant le plus abouti de tous mes wreckers super-lourds sous la direction bienveillante de son PDG, Jean Georges. »

Expérience

Outre la grue Krupp de 80 tonnes, la société Braun compte, en particulier, 10 véhicules d'intervention DAF (plateaux, wreckers et wreckers super-lourds) pour traiter les missions : « Dans le cadre du remorquage, on se retrouve confrontés en permanence devant des cas toujours différents et plus complexes. Nous devons pouvoir compter sur nos véhicules en toutes circonstances. Nous devons aussi traiter l'évacuation des chargements, des produits dangereux et d'animaux vivants, etc. Pour cela, il n'y a aucune école de formation, tout s'apprend sur le terrain et notre métier est fondé sur une grande expérience », commente le dirigeant qui insiste sur l'incidence économique très importante liée au rôle de dépanneur sur son secteur autour de l'aéroport et de la construction du Grand Paris.

Par ailleurs, Christian Braun rappelle que tous les transporteurs peuvent compter sur la disponibilité et l'efficacité d'International Truck Service H24 et 365 jours/an : « Faisant partie des meilleurs assistants PL, ITS offre une disponibilité et une qualité de service excellente auprès des clients et transporteurs en étroite collaboration avec le réseau DAF ».

Quant à l'avenir, le chef d'entreprise se prépare à l'arrivée des maxi camions 25.25 (trains doubles). Avec DAF, naturellement.

Wrecker : dépanneuse-remorqueuse.



(De g. à d.) : Pascal Cottin, Directeur Commercial de PSVI, Christian Braun, heureux de recevoir les clés de son nouveau wrecker DAF, Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, Georges Lasne, Responsable Avant-Vente de DAF, Samuel Cablant, Directeur marketing DAF et Bruno Weber, Responsable Régional DAF.



(De g. à d.) : Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, distributeur DAF, Mahfoud Ameer Zaimeche, Président-directeur général de la Flèche Bleue et Eudes Morgan, Directeur général de Nicolas lors de la remise des clés de deux porteurs DAF CF85.460 et deux DAF LF55.280.

LA FLÈCHE BLEUE PRÉFÈRE LES PORTEURS DAF

Très satisfait de la qualité, de la fiabilité et de la productivité des véhicules DAF, la Flèche Bleue prévoit le renouvellement de sa flotte de 320 moteurs avec DAF à hauteur d'une vingtaine de camions par an.

« DAF est synonyme de robustesse et de coût d'entretien réduit », explique Mahfoud Ameer Zaimeche, Président-directeur général de la Flèche Bleue, à l'occasion de la remise des clés de deux nouveaux porteurs DAF CF85.460 et deux DAF LF55.280, par Jean-Pierre Chol, Président de PSVI, distributeur DAF en Île-de-France, en présence d'Eudes Morgan, Directeur général de Nicolas. « Cette livraison illustre notre stratégie de renouvellement de la flotte de la Flèche Bleue à hauteur de 10 % par an de nos 320 camions, et nous attendons d'ailleurs une prochaine livraison de 6 autres porteurs DAF CF85.460 de 26 tonnes, poursuit Mahfoud Ameer Zaimeche, confirmant ainsi clairement son choix pour le constructeur DAF. Nous sommes très satisfaits de nos véhicules DAF dont le TCO* est mesuré. En cas de petits chocs, nous pouvons aisément réparer les pare-chocs en acier, l'entretien courant étant effectué dans nos ateliers sur nos bases de Carvin, Orléans et Avignon. Quant à la consommation de nos DAF, elle est satisfaisante », se félicite le dirigeant qui met quelque 25 véhicules et ensembles routiers à disposition de Nicolas, tels que des tracteurs DAF XF105.460 et des porteurs DAF CF85.460 et LF55.280. Cette flotte dédiée parcourt 1,35 million de kilomètres par an pour transporter 2,2 millions de bouteilles (à consommer avec modération).

5ème génération

La Flèche Bleue puise son énergie dans l'héritage de la tradition familiale : depuis plus de 160 ans, 5 générations de transporteurs se sont succédées. Le premier camion DAF est arrivé en 1982 dans l'entreprise et, suite à la reprise de l'affaire par l'actuel dirigeant, le parc DAF s'est fortement développé. La relation avec le constructeur DAF s'est encore resserrée quand Mahfoud Ameer Zaimeche est devenu le principal actionnaire d'une concession DAF dans le Val-de-Marne de 1989 à 1998. « A partir de 2000, les relations avec PSVI ont repris car Mahfoud Ameer Zaimeche apprécie particulièrement le produit DAF et, depuis, les achats sont redevenus majoritairement DAF. Aujourd'hui, la Flèche Bleue compte 370 moteurs pour 450 cartes grises dont 160 véhicules DAF entièrement financés avec le concours de Paccar Financial. »